



PROGRAMMA

**Corso Valore PA: “La valutazione della performance nella PA: strumenti operativi.
Corso base”**

I Livello

60 ore/10 CFU

Area tematica: Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella PA

Articolazione didattica:

Didattica Frontale	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Il project management a servizio della Pubblica amministrazione
	Il Controllo di gestione e il performance management della PA (cenni base)
	Il ciclo di gestione della performance
	I Key Performance Indicators (KPI)
	I bias cognitivi, percettivi e comportamentali
	La valutazione del personale
	I sistemi di incentivazione nella pubblica amministrazione (cenni base)
	Le attività dell'OIV e il supporto tecnico
	Il riordino della disciplina del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche. La valutazione e del sistema incentivante
	Organizzazione della gestione delle risorse umane all'interno della Pubblica Amministrazione (cenni base)
	Leadership e change management (cenni base)
	Smart working e smart leadership
	La trasformazione digitale: Il piano triennale per l'informatica della PA
	Pubblica Amministrazione e innovazione:
	- Open Government
	- Cittadinanza digitale e servizi pubblici
- Big Data e Open Data	



Casi studio e testimonianze	Testimonianze di esperti
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da conduttori esperti	Realizzazione di un elaborato
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite