



## PROGRAMMA

**Corso Valore PA: “La valutazione della performance nella PA: strumenti operativi.  
Corso avanzato”**

**Il Livello Tipo A**

**60 ore/10 CFU**

**Area tematica: Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella PA**

Articolazione didattica:

<b>Didattica Frontale</b>	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso.
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Il project management a servizio della Pubblica amministrazione
	Il Controllo di gestione e il performance management della PA
	Il ciclo di gestione della performance
	Misurare e valutare la performance degli individui e dei team
	I Key Performance Indicators (KPI)
	I bias cognitivi, percettivi e comportamentali
	La valutazione del personale
	I sistemi di incentivazione nella pubblica amministrazione:
	- incentivazione e retribuzione del personale della PA.
	Le attività dell'OIV e il supporto tecnico
	Il riordino della disciplina del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche. La valutazione e del sistema incentivante
	Organizzazione della gestione delle risorse umane all'interno della Pubblica Amministrazione
	Leadership e change management
	Smart working e smart leadership
	L'innovazione nella pubblica amministrazione
	Il modello delle competenze e cenni di BPR nella pubblica amministrazione
	La trasformazione digitale: Il piano triennale per l'informatica della PA
Pubblica Amministrazione e innovazione:	
- Open Government	



	- Cittadinanza digitale e servizi pubblici
	- Big Data e Open Data
<b>Casi studio e testimonianze</b>	Testimonianze di esperti
<b>Laboratorio (Formazione- Intervento)</b>	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
<b>Team working guidati da conduttori esperti</b>	Realizzazione di un project work
<b>Verifica dell'apprendimento</b>	Discussione del project work con verifica delle conoscenze acquisite