



CIRPA

Centro Interdipartimentale per la Ricerca in
Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione

PROGRAMMA

Corso Valore PA: “La comunicazione della Pubblica Amministrazione: social media e tecnologie a supporto. Corso base”

- I Livello -

60 ore/10 CFU

Area tematica: Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online della PA

Articolazione didattica:

Didattica Frontale	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Comunicazione istituzionale nella PA: tecniche, strumenti, stili comunicativi (cenni di base):
	- il piano di comunicazione
	I bias cognitivi e percettivi
	Il quadro normativo di riferimento:
	- le norme in materia di protezione dei dati personali
	- disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni (legge 150/2000) e successive modificazioni
	Gli strumenti di comunicazione online e offline a servizio della PA
	Comunicazione 4.0: social media mix (cenni di base)
	La PA e l'uso dei social media
	I nuovi trend della comunicazione pubblica e privata (cenni di base)
	Le nuove tecnologie a supporto della PA
	I servizi online della PA
	La trasformazione digitale: Il piano triennale per l'informatica della PA
	Pubblica Amministrazione e innovazione:
	- Open Government
- Cittadinanza digitale e servizi pubblici	



CIRPA

Centro Interdipartimentale per la Ricerca in
Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione

	- Big Data e Open Data
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di attori chiave della P.A.
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da conduttori esperti	Realizzazione di un elaborato
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 05/11/2020