



CIRPA

Centro Interdipartimentale per la Ricerca in
Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione

PROGRAMMA

Corso Valore PA: “La comunicazione della Pubblica Amministrazione: social media e tecnologie a supporto. Corso Avanzato”

- Il Livello Tipo A -

60 ore/10 CFU

Area tematica: Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell’interazione degli utenti con i servizi online della PA

Articolazione didattica:

Didattica Frontale	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso.
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Comunicazione istituzionale nella PA: tecniche, strumenti, stili comunicativi:
	- il piano di comunicazione
	- la comunicazione al servizio del marketing nella PA
	- comunicazione e rapporti con i media
	I bias cognitivi e percettivi
	Il quadro normativo di riferimento:
	- le norme in materia di protezione dei dati personali
	- disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni (legge 150/2000) e successive modificazioni
	Gli strumenti di comunicazione online a offline a servizio della PA
	Comunicazione 4.0: social media mix
	La PA e l’uso dei social media
	I nuovi trend della comunicazione pubblica e privata
	Le nuove tecnologie a supporto della PA:
	- il cloud per un’amministrazione sempre più digitale
Le smart city, infrastrutture e servizi digital della PA	
I servizi online della PA	



CIRPA

Centro Interdipartimentale per la Ricerca in
Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione

	La trasformazione digitale: Il piano triennale per l'informatica della PA
	Pubblica Amministrazione e innovazione:
	- Open Government
	- Cittadinanza digitale e servizi pubblici
	- Big Data e Open Data
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di attori chiave della P.A.
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da conduttori esperti	Realizzazione di un project work
Verifica dell'apprendimento	Discussione del project work con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 05/11/2020