



PROGRAMMA

Corso Valore PA: “La gestione delle risorse umane nella PA: aspetti gestionali, giuridici ed organizzativi”

- Il Livello Tipo A -

60 ore/10 CFU

Area tematica: Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti

Articolazione didattica:

Didattica Frontale	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Paradigmi del managerialismo pubblico: New Public Management, New Public Governance, New Public Service
	Gestire le risorse umane nella Pubblica Amministrazione
	Le leve di gestione del personale:
	- il valore strategico delle risorse umane nella pubblica amministrazione
	- la selezione e lo sviluppo del personale
	- la formazione del personale
	- la valutazione della performance e il Performance Management
	- motivazione e sistema premiante
	- smart working e smart leadership
	Psicologia delle organizzazioni e delle relazioni di gruppo
	Motivazione al team working
	La comunicazione interpersonale, gestione dei conflitti e negoziazione
	Il Decision Making
	I bias cognitivi, percettivi e comportamentali
	Teorie della leadership e applicazione alla organizzazione della P.A.
	Il cambiamento organizzativo nella complessità della PA
	Organizational network analysis: nuovi modelli per analizzare le organizzazioni
La gestione della trasformazione digitale in azienda	



CIRPA

Centro Interdipartimentale per la Ricerca in
Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione

	Il rapporto di lavoro: elementi costitutivi e le diverse forme contrattuali
	La trasformazione digitale: Il piano triennale per l'informatica della PA
	Pubblica Amministrazione e innovazione:
	- open Government
	- cittadinanza digitale e servizi pubblici
	- big Data e Open Data
	Definizione e valutazione del rischio:
	- disciplina della tutela e sicurezza sul lavoro
	- obblighi e responsabilità del datore di lavoro e del lavoratore
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di attori chiave della P.A.
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da conduttori esperti	Realizzazione di un project work
Verifica dell'apprendimento	Discussione del project work con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 05/11/2020