



PROGRAMMA

Corso Valore PA: “Comunicare nella PA: strumenti e strategie”

- I Livello -

60 ore/10 CFU

Area Tematica: Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social

Articolazione didattica:

Didattica Frontale	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso.
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Il quadro normativo di riferimento:
	- le norme in materia di protezione dei dati personali
	- disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni (legge 150/2000) e successive modificazioni
	Comunicazione istituzionale nella PA: tecniche, strumenti, stili comunicativi:
	- il piano di comunicazione;
	- la comunicazione al servizio del marketing nella PA
	- comunicazione e rapporti con i media
	- gli strumenti di comunicazione tra cittadini e PA funzionali alla co-creazione di valore
	- stakeholder analysis e value constellation
	Social media e comunicazione pubblica
	Comunicazione 4.0: social media mix
	Comunicazione interpersonale e tecniche di ascolto efficace. Il personal branding: la costruzione dello “stile personale”
	Il public speaking:
	- specificità della comunicazione in pubblico: dizione, interpretazione, improvvisazione, motivazione
	- pianificazione del discorso e gestione dello stress
	- tecniche di public speaking



	Leadership e comunicazione
	Comunicazione e creatività:
	- i bias cognitivi e percettivi
	La trasformazione digitale: Il piano triennale per l'informatica della PA
	Pubblica Amministrazione e innovazione:
	- Open Government
	- Cittadinanza digitale e servizi pubblici
	- Big Data e Open data
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di esperti
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da conduttori esperti	Realizzazione di un elaborato
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite