



## PROGRAMMA

### TITOLO: Il Team Working nella PA

#### I LIVELLO

60 ore / 10 CFU

**AREA TEMATICA: Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza (primo livello);**

#### Articolazione didattica:

<b>Didattica</b>	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento: il modello T.R.E.E.
	Il cambiamento organizzativo e l'approccio alla complessità
	Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione
	Il Piano Organizzativo del lavoro Agile (POLA)
	Il gruppo di lavoro: definizione e costituzione del gruppo;
	Il gruppo di lavoro: tipologie dei gruppi di lavoro;
	Il gruppo di lavoro: patologie del gruppo e resistenza al cambiamento.
	Psicologia delle organizzazioni e delle relazioni di gruppo
	Il Decision making
	Gestione dei conflitti e negoziazione
	La comunicazione interna
	Teorie della leadership e applicazione alla PA
	Leadership e followship
	Motivazione del personale
	La valutazione del personale
	I sistemi di incentivazione e retribuzione del personale nella PA.
	E- leadership
	Strumenti e tecniche di Project Management: il metodo Waterfall e il metodo Agile
	Lean Management
Team working digitale: strumenti a supporto	
Pubblica Amministrazione e innovazione: open government, cittadinanza digitale e servizi pubblici, big data e open data	
La trasformazione digitale: il piano triennale per l'informatica nella PA	



<b>Casi studio e testimonianze</b>	Testimonianze di attori chiave della P.A.
<b>Laboratorio (Formazione- Intervento)</b>	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
<b>Team working guidati da tutor esperti</b>	Realizzazione di un elaborato
<b>Verifica dell'apprendimento</b>	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 08/09/2021