



## PROGRAMMA

**TITOLO: La gestione delle risorse umane nella PA**

**II LIVELLO TIPO A**

**60 ore / 10 CFU**

**AREA TEMATICA: Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti  
- Psicologia dei gruppi - Gestione delle relazioni - Scienza del comportamento (secondo livello – A)**

### Articolazione didattica:

<b>Didattica</b>	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento: il modello T.R.E.E.
	Il cambiamento organizzativo e l'approccio alla complessità
	Paradigmi del managerialismo pubblico: New Public Management, New Public Governance, New Public Service
	Gestione delle Risorse Umane nella PA
	Le leve di gestione del personale: il valore strategico delle risorse umane nella pubblica amministrazione
	Le leve di gestione del personale: il nuovo reclutamento nella PA
	Le leve di gestione del personale: formazione e sviluppo
	Le leve di gestione del personale: il Performance Management della PA
	Le leve di gestione del personale: motivazione e sistema premiante
	Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione
	Il Piano Organizzativo del lavoro Agile (POLA)
	Il Piano delle Azioni Positive
	Psicologia delle organizzazioni e delle relazioni di gruppo
	La valutazione delle skills
	I bias cognitivi, percettivi e comportamentali
	Gestione dei conflitti e negoziazione
	La comunicazione interna
	Teorie della leadership e applicazione alla PA
	Organizational network analysis: nuovi modelli per analizzare le organizzazioni
Il rapporto di lavoro: elementi costitutivi e le diverse forme contrattuali	
Definizione e valutazione del rischio: il documento di valutazione dei rischi (DVR)	
Strumenti e tecniche di Project Management	



	Pubblica Amministrazione e innovazione: open government, cittadinanza digitale e servizi pubblici, big data e open data
	La trasformazione digitale: il piano triennale per l'informatica nella PA
<b>Casi studio e testimonianze</b>	Testimonianze di attori chiave della P.A.
<b>Laboratorio (Formazione- Intervento)</b>	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
<b>Team working guidati da tutor esperti</b>	Realizzazione di un project work
<b>Verifica dell'apprendimento</b>	Discussione del project work con verifica delle conoscenze acquisite