



# CIRPA

Centro Interdipartimentale per la Ricerca in  
Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione

## PROGRAMMA

**TITOLO: Organizzazione del personale e valutazione della performance nella PA**

### I LIVELLO

**60 ore / 10 CFU**

**AREA TEMATICA: Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione della performance (primo livello);**

Articolazione didattica:

<b>Didattica</b>	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento: il modello T.R.E.E.
	Il cambiamento organizzativo e l'approccio alla complessità
	Paradigmi del managerialismo pubblico: New Public Management, New Public Governance, New Public Service
	Il rapporto di lavoro: gli elementi costitutivi e le diverse forme contrattuali
	Inquadramento generale sulla riforma del lavoro pubblico/normativa sul rapporto di lavoro pubblico
	Aspetti di anticorruzione e trasparenza per il personale della Pubblica Amministrazione
	Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione
	Il Piano Organizzativo del lavoro Agile (POLA)
	Il Piano delle Azioni Positive
	La valutazione delle skills
	Gestione delle Risorse Umane nella PA
	La comunicazione interna
	Organizational network analysis: nuovi modelli per analizzare le organizzazioni
	Il controllo di gestione
	il Performance Management nella PA
	Misurare e valutare la performance degli individui e dei team
	I sistemi di incentivazione e retribuzione del personale nella PA.
	Definizione e valutazione del rischio: il documento di valutazione dei rischi (DVR)
	Il modello delle competenze e cenni di BPR nella PA
Strumenti e tecniche di Project Management	



	Pubblica Amministrazione e innovazione: open government, cittadinanza digitale e servizi pubblici, big data e open data
	La trasformazione digitale: il piano triennale per l'informatica nella PA
<b>Casi studio e testimonianze</b>	Testimonianze di attori chiave della P.A.
<b>Laboratorio (Formazione- Intervento)</b>	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
<b>Team working guidati da tutor esperti</b>	Realizzazione di un elaborato
<b>Verifica dell'apprendimento</b>	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 08/09/2021