

VERSO UNA P.A. DIGITALE: STRUMENTI OPERATIVI

MICHELE VIANELLO

OTTOBRE 2022





BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

L'informatizzazione nelle Amministrazioni locali

«L'e-Government ora non è un concetto limitato a procedure e strumenti: implica il ripensamento di organizzazioni e processi delle amministrazioni e il cambiamento dei comportamenti dell'utenza in modo che le tecnologie adottate possano liberare il massimo potenziale.»

COSA STA SUCCEDENDO? (INPUT)

IL CITTADINO HA IL DIRITTO AD
UTILIZZARE PIATTAFORME
DIGITALI, MA PUÒ AVANZARE
ANCORA ISTANZE IN FORMATO
ANALOGICO

IN COSTANTE
DIMINUZIONE

ATTENZIONE
IMPATTO INAD,
SPID, CIE

GLI ISCRITTI INI PEC E LE
IMPRESE HANNO L'OBBLIGO DI
UTILIZZARE PIATTAFORME
DIGITALI

LA QUASI
TOTALITÀ

LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI HANNO
L'OBBLIGO DI UTILIZZARE IL
DIGITALE

NELLA PRODUZIONE
E NELLA GESTIONE
DEGLI ATTI
V. ART. 40 CAD

NELLE RELAZIONI
TRA P.A.

FLUSSO FATTURE E RICEVUTE
PAGOPA INTERAMENTE
DIGITALE



AGID

Agenzia per
l'Italia Digitale

GUIDA DEI DIRITTI DI CITTADINANZA DIGITALI

D. Lgs. N. 82/2005, Art. 17, comma 1-quinquies

Essere cittadini digitali significa avere:

- un accesso semplice e sicuro ai servizi della Pubblica Amministrazione;
- un'interazione "diretta" con i diversi enti della Pubblica Amministrazione;
- la possibilità di esercitare la cittadinanza attiva, ovvero partecipare alle politiche pubbliche e al dialogo democratico con la Pubblica Amministrazione;
- la consapevolezza nell'uso degli strumenti informatici disponibili e dei benefici che derivano da un loro uso consapevole²;
- le informazioni sui propri diritti e su come questi possono essere garantiti e tutelati.

I diritti di cittadinanza digitali risultano concreti quando chiunque può:

- accedere ai servizi online in maniera semplice, sicura e veloce (diritto all'uso delle tecnologie, Identità digitale, accessibilità di siti web e applicazioni mobili);
- acquisire rapidamente informazioni affidabili e/o esprimere chiaramente la propria esigenza, instaurando una comunicazione rapida e con pieno valore giuridico con la pubblica amministrazione alla quale ci si rivolge per un procedimento o un servizio (istanze telematiche, comunicazioni elettroniche, domicilio digitale);
- beneficiare di modalità di pagamento digitali che assicurino maggiore trasparenza e sicurezza (pagamenti con modalità informatiche).

DIRITTO ALL'ACCESSIBILITÀ

In cosa consiste

È il diritto delle persone, in particolare di quelle con disabilità, ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai servizi informatici, telematici e di pubblica utilità della pubblica amministrazione attraverso le tecnologie assistive o configurazioni particolari (ad es. accedere a documenti pubblicati in formato accessibile, fruire di siti e applicazioni mobili organizzati in una struttura informativa di facile consultazione). Per accessibilità¹⁰ si intende la capacità dei sistemi informatici, inclusi i siti web e le applicazioni mobili, di erogare - senza discriminazioni - servizi e fornire informazioni fruibili, facili e semplici da usare. I soggetti erogatori pubblici e privati devono rispettare le regole in ambito di accessibilità stabilite dalla legge. Le Pubbliche Amministrazioni nel rispetto delle [linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici](#) pubblicano ad esempio gli obiettivi di accessibilità, la dichiarazione di accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili, i documenti informatici in formato testo e non scansionato in formato immagine, ecc..|



IL DIRITTO DEI DIRITTI: ONCE ONLY

A large, red, distressed stamp with the words "TAKE AWAY" in bold, uppercase letters. The stamp has a double-line border and a weathered, ink-like texture. It is tilted slightly upwards from left to right.

TAKE AWAY

Servizi attivi

Profilo utente

Per indicare il tuo recapito dove ricevere i certificati richiesti e le notifiche automatiche.

[Inserisci i tuoi recapiti](#)

Visura e autocertificazioni

Per consultare i dati anagrafici e quelli della famiglia di appartenenza. È possibile anche richiedere e stampare autocertificazioni sostitutive dei certificati anagrafici.

[Consulta i tuoi dati anagrafici](#)

Certificati

Per richiedere certificati per te stesso o per un componente della tua famiglia anagrafica.

[Richiedi un certificato](#)

Residenza

In questa area è possibile dichiarare un cambio di residenza all'interno del Comune o con provenienza da un altro Comune o dall'estero (rimpatrio di cittadini AIRE).

[Richiedi un cambio di residenza](#)



13:37



Messaggio



ACI

AvvisACI



AvvisACI

Ti comunichiamo che la richiesta di **trasferimento di proprietà** presentata in data **22/03/2022** per il veicolo targato **GF829SJ** è stata regolarmente registrata al PRA.

Per visualizzare il certificato/attestazione di proprietà digitale aggiornato [clicca qui](#). Per ulteriori ricerche o informazioni collegati all'indirizzo [Certificato di proprietà digitale](#).

Se qualcosa non ti è chiaro, per problematiche giuridico/amministrative legate ai veicoli, puoi contattare il nostro servizio di [Assistenza](#).

Data e ora invio: **Oggi, 11:27**

Mittente: **ACI**

Servizio: [AvvisACI](#)



**SVILUPPARE APPLICAZIONE «PERSONALIZZATE» CHE
CONSENTANO AL CITTADINO DI ESERCITARE IL «DIRITTO» AD
ACCEDERE ALLE BANCHE DATI «CHE LO RIGUARDANO»
INTEROPERABILITÀ TRA AMBIENTE WEB (SITO) E AMBIENTE
GESTIONALE E BANCHE DATI
TRAGUARDARE 2023 (RAGIONARE IN OTTICA PNRR)**

IL QUADRO DI RIFERIMENTO

DECENNIO DIGITALE
EUROPEO

OBIETTIVI

INDICE DESI

INDICATORI

P.N.R.R.

OBIETTIVI M1C1 «DIGITALIZZAZIONE,
INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA»

STRATEGIA ITALIA DIGITALE
2026

PIANO DI INVESTIMENTI ED
OBIETTIVI

AGGIORNAMENTO PIANO TRIENNALE
PER L'INFORMATICA 2021/2023

OBIETTIVI/INDICATORI

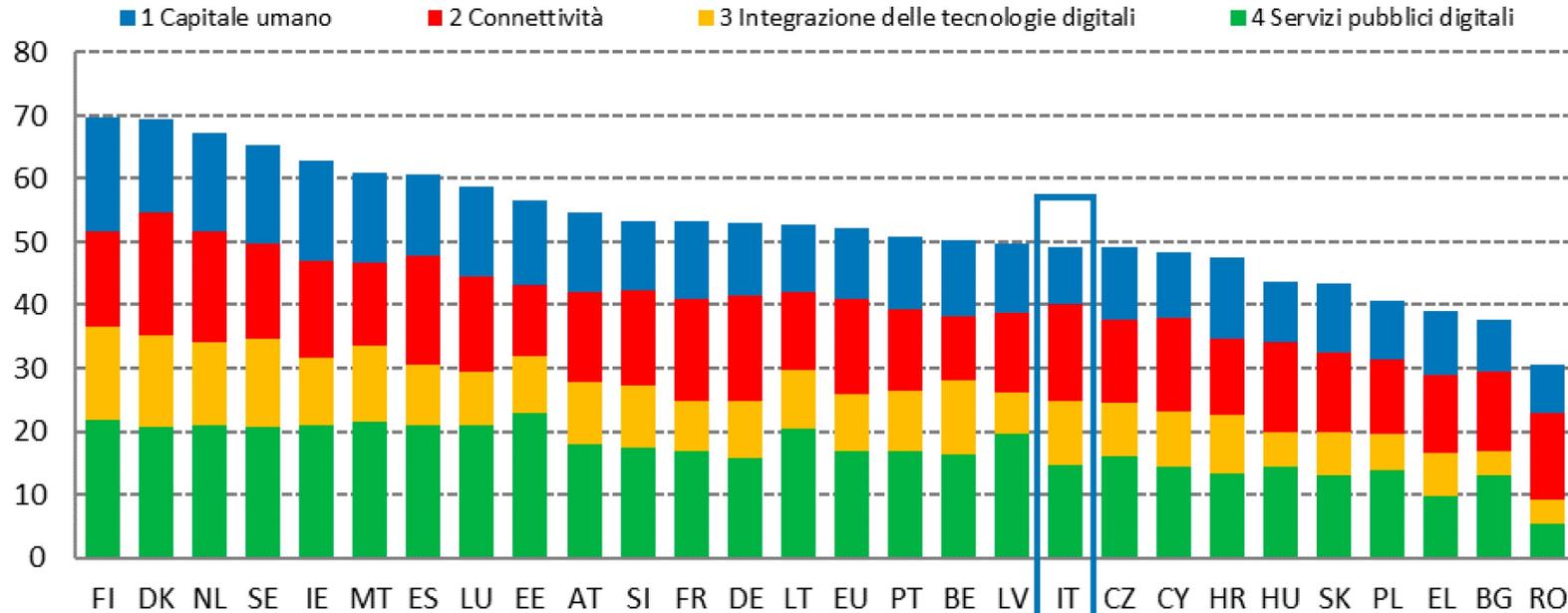
CAD – LINEE GUIDA AGID

QUADRO
NORMATIVO/REGOLAMENTARE



DESI 2022	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
	18	49,3	52,3

Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI), Ranking 2022



4 Servizi pubblici digitali

4 Servizi pubblici digitali ¹⁷	Italia		UE
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2022	19	58,5	67,3

	Italia			UE
	DESI 2020	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2022
4a1 Utenti e-government % degli utenti di internet	30 % 2019	36 % 2020	40 % 2021	65 % 2021
4a2 Moduli precompilati Punteggio (da 0 a 100)	N.D.	N.D.	48 2021	64 2021
4a3 Servizi pubblici digitali per i cittadini Punteggio (da 0 a 100)	N.D.	N.D.	67 2021	75 2021
4a4 Servizi pubblici digitali per le imprese Punteggio (da 0 a 100)	N.D.	N.D.	79 2021	82 2021
4a5 Dati aperti % di punteggio massimo	N.D.	N.D.	92 % 2021	81 % 2021



PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

#NEXTGENERATIONITALIA



PIAO

Piano integrato di attività e organizzazione

Italia digitale 2026

Obiettivi e iniziative per il digitale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza

Gli obiettivi di Italia digitale 2026

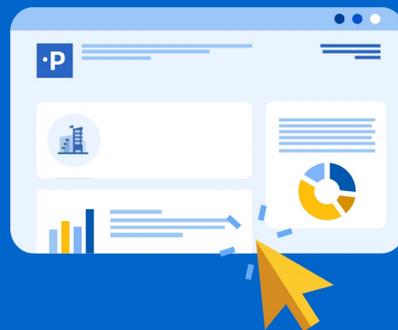
Gli investimenti pensati dal piano Italia del 2026 hanno come traguardo principale quello di mettere l'Italia nel gruppo di testa in Europa nel 2026. Questo succederà puntando a cinque obiettivi:

1. **Diffondere l'identità digitale**, assicurando che venga utilizzata dal 70% della popolazione;
2. **Colmare il gap di competenze digitali**, con almeno il 70% della popolazione che sia digitalmente abile;
3. Portare circa il 75% delle PA italiane a **utilizzare servizi in cloud**;
4. Raggiungere almeno l'80% dei **servizi pubblici essenziali erogati online**;
5. Raggiungere, in collaborazione con il MISE, il 100% delle famiglie e delle imprese italiane con **reti a banda ultra-larga**.

Entra in PA digitale 2026

PA digitale 2026 è il punto di accesso alle risorse per la transizione digitale. **Accedi alla piattaforma e attiva il profilo della tua PA.** Scopri come candidare la tua amministrazione agli avvisi e richiedere i fondi.

SCOPRI DI PIÙ



Avvisi pubblici

SCADENZA AVVISO 13/1/2023
1.4.3 Adozione PagoPA e AppIO

1.4.3 - pagoPA - Altri Enti - Settembre 2022

SCADENZA AVVISO 13/1/2023
1.4.3 Adozione PagoPA e AppIO

1.4.3 - app IO - Altri Enti - Settembre 2022

SCADENZA AVVISO 13/1/2023
1.4.4 Adozione identità digitale

1.4.4 Adozione SPID CIE-Amm.ni diverse da Comuni e Scuole - Settembre 2022

<https://padigitale2026.gov.it/>

Italia digitale 2026

Obiettivi e iniziative per il digitale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza

ATTENZIONE: I BANDI (IMPLEMENTAZIONE DI SPID/CIE, PAGOPA, APPIO, CLOUD, SITI E MODELLI COMUNICATIVI, PIATTAFORMA NAZIONALE NOTIFICHE, PIATTAFORMA NAZIONALE DATI) VANNO CONSIDERATI COME UN AIUTO ECONOMICO ALLE AMMINISTRAZIONI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DI TRANSIZIONE AL DIGITALE



QUALITÀ DEI SOFTWARE (PRODOTTI), GARANZIA DI INTEROPERABILITÀ E CAMBIAMENTO DEI MODELLI ORGANIZZATIVI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI



[Home](#) > [Il Ministro Renato Brunetta](#) > [Articoli](#)

Attività produttive ed edilizia, in arrivo la piattaforma digitale degli sportelli Suap-Sue

13 ottobre 2022



«Un percorso ambizioso di trasformazione digitale e di semplificazione dei procedimenti amministrativi per offrire a cittadini e imprese servizi più efficienti e facilmente accessibili grazie a un mix di azioni centrali e locali e risorse finanziarie dedicate.»

«Abbiamo destinato oltre 320 milioni del Pnrr per l’informatizzazione degli Sportelli, con lo scopo di superare la frammentazione delle procedure autorizzative e la mancanza di interoperabilità tra i sistemi informatici, che hanno frenato la loro piena operatività. Oggi abbiamo finalmente l’opportunità di standardizzare i processi e realizzare un’interfaccia unica - once only - a prescindere dalla suddivisione delle competenze tra amministrazioni diverse”,

Italia digitale 2026

Obiettivi e iniziative per il digitale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza

NON SO SE SIAMO ALLA FINE DEI MODELLI
«CHIUSI», MA SICURAMENTE VENGONO MESSI IN
CRISI
PAROLA D'ORDINE INTEROPERABILITÀ

PIÙ CHE
L'ATTIVITÀ IN SÉ
VANNO
PIANIFICATE LE
CONSEGUENZE

MAGGIOR FLUSSO DI
DOCUMENTI DIGITALI
IN ENTRATA

INTEROPERABILITÀ

ALIMENTARE SERVIZI
E INFORMAZIONI ON
LINE

RIVEDERE
L'OPERATIVITÀ DI
ALCUNI SETTORI

DELEGA AI
FORNITORI???



RESPONSABILE TRANSIZIONE AL DIGITALE

**UFFICIO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE
AI SENSI DELL'ART. 17 DEL CODICE
DELL'AMMINISTRAZIONE AL DIGITALE**

**RESPONSABILE DELLA GESTIONE DOCUMENTALE E DELLA
CONSERVAZIONE (SOPRATTUTTO PER L'AZIONE INERENTE
IL BACK OFFICE DIGITALE)**

RESPONSABILI DEI SETTORI



**Piano Triennale
per l'informatica**
nella Pubblica
Amministrazione

Aggiornamento
2021-2023



**PUBBLICATO!!!!
OGNI P.A. DEVE
REDIGERE O
AGGIORNARE
IL PROPRIO PIANO**

PRINCIPI GUIDA

- **digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le pubbliche amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;

PRINCIPI GUIDA

- **dati pubblici un bene comune:** il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
- **once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **codice aperto:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

QUATTRO OBIETTIVI (strumenti operativi)

PIATTAFORME
ABILITANTI
ANPR
SPID
PAGO PA
APP IO
PIATTAFORMA
NAZIONALE
NOTIFICHE
ecc.

LINEE GUIDA SULLA
FORMAZIONE
GESTIONE E
CONSERVAZIONE DEL
DOCUMENTO
INFORMATICO PIENA
APPLICAZIONE DEL
1.1.2022

SITO ISTITUZIONALE
MODELLI
COMUNICATIVI E
ACCESSIBILITÀ

DISMISSIONE DEI DATA
CENTER DI FASCIA B
SICUREZZA
INFORMATICA
OPEN DATA

QUATTRO OBIETTIVI

PIATTAFORME ABILITANTI
SPID
PAGO PA
APP IO
PIATTAFORMA NAZIONALE
NOTIFICHE
ecc.

MODELLI
COMUNICATIVI E
ACCESSIBILITÀ DEL
SITO ISTITUZIONALE
(LINEE GUIDA AGID
LUGLIO 2022)

P.N.R.R. FINANZIAMENTI

DISMISSIONE DEI DATA
CENTER DI FASCIA B
SICUREZZA
INFORMATICA
OPEN DATA

Piano Triennale
per l'informatica
nella Pubblica
Amministrazione

SETTE PRIORITÀ

SVILUPPO DELL'UTILIZZO DEI
SERVIZI ON LINE PER I CITTADINI

SITO ISTITUZIONALE COME CONDIZIONE PER
LA PIENA FRUIZIONE DEI SERVIZI ON LINE IN
MODO ACCESSIBILE E SICURO

DISMISSIONE DEI DATA CENTER,
EROGAZIONE DEI SERVIZI TRAMITE
CLOUD, SICUREZZA INFORMATICA

AZIONI PER IMPLEMENTARE LA
CONNETTIVITÀ DEL COMUNE E DEI
CITTADINI

ACQUISIZIONE E SVILUPPO DI
COMPETENZE DIGITALI PER I
DIPENDENTI E I CITTADINI

LE PRESCRIZIONI IN MATERIA DI
DEMATERIALIZZAZIONE DEL
FLUSSO DOCUMENTALE

AZIONI PER FAVORIRE L'UTILIZZO E
LA VALORIZZAZIONE DEI DATI

ATTENZIONE
PER OGNI
PRIORITÀ
BISOGNA
DARSI UNA
BASE LINE



PA digitale 2026

Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale

L'iniziativa

Misure

Avvisi

Come partecipare

Supporto

SVILUPPO DELL'UTILIZZO DEI
SERVIZI ON LINE PER I CITTADINI

Entra in PA digitale 2026

SITO ISTITUZIONALE COME CONDIZIONE PER
LA PIENA FRUIZIONE DEI SERVIZI ON LINE IN
MODO ACCESSIBILE E SICURO

la transizione digitale. **Accedi alla piattaforma e**

DISMISSIONE DEI DATA CENTER,
EROGAZIONE DEI SERVIZI TRAMITE
CLOUD, SICUREZZA INFORMATICA

INTEGRAZIONE ALLA PIATTAFORMA
NAZIONALE NOTIFICHE

**ATTENZIONE!!!! IL SUCCESSO DI
QUESTA ATTIVITÀ GENERA
MAGGIORI ENTRATE
ECONOMICHE PER
L'AMMINISTRAZIONE. VA QUINDI
RICONOSCIUTO
PARTICOLARMENTE NELLE
PERFORMANCE**

Novità!

Entra in PA digitale 2026

PA digitale 2026 è il punto di accesso alle risorse per
la trans
attiva il
tua am

SCOPRI

NUOVE LINEE GUIDA AGID SUI SITI E LE PIATTAFORME DI
FRUIZIONE DEI SERVIZI (LUGLIO 2022)
FINANZIAMENTO ATTRAVERSO I BANDI PNRR



ESEMPIO:
IL SITO
ISTITUZIONAL
E



**I SITI SONO PORTE DI ACCESSO
E PIATTAFORME DI FRUIZIONE DEI SERVIZI**



**TRA "QUESTI SITI" E I SOCIAL NETWORK, SPESSO AVETE
SCELTO I SOCIAL NETWORK. MA, CHI E COME
VENGONO GESTITI?**



REINGEGNERIZZARE IL SITO ISTITUZIONALE

RIFERIMENTI



[Home](#) / [Notizie](#) / [Articoli](#) / [Pubblicate le Linee guida di...](#)

Pubblicate le Linee guida di design per i siti e i servizi digitali delle PA

Il documento adottato da AGID contiene le indicazioni per la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione dei siti internet e dei servizi digitali della PA

Condividi

ARGOMENTI

Designers Italia

AgID



Cerca nel documento...

Informazioni

v2022.1

Scarica

INDICE DEI CONTENUTI

Sommario

1. Introduzione al modello comuni

Il sito web e i servizi digitali dei Comuni italiani

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html>

<https://innovazione.gov.it/notizie/articoli/pubblicate-le-linee-guida-di-design-per-i-siti-e-i-servizi-online-delle-pa/>



LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28_provvedimenti-amministrativi_0_122158_725_1.html

FINALITÀ



COMUNE

CONFORMITÀ SOPRATTUTTO
FINANZIAMENTI PNRR

ATTIVITÀ DI TEAM «CONFORMITÀ DI
CONTENUTO»

FORNITORI

COSA CONTRATTUALIZZARE

NON DELEGA



Web Analytics Italia **beta**

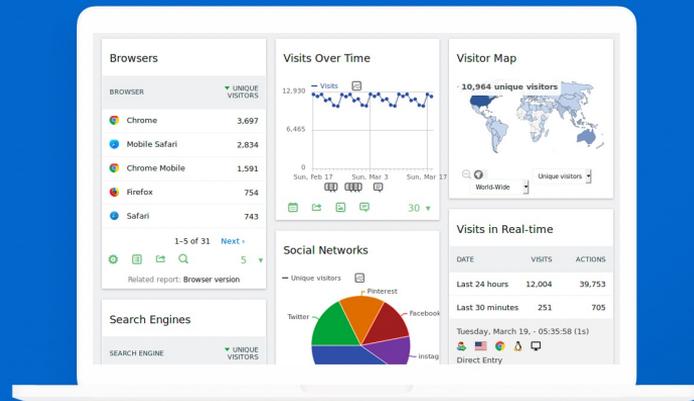
Seguici su [f](#) [t](#) [y](#) [M](#)

Come partecipare

FAQ

Le statistiche dei siti web

della pubblica
amministrazione italiana





MultiguideLine Accessibility and Usability Validation Environment

EVALUATE SINGLE WEB PAGE

EVALUATE WEB SITE

ABOUT

INFO

IL MIO SITO È FUNZIONALE SE.....

PIENO UTILIZZO DA
MOBILE
(responsive)

SEZIONE DI FAQ

PRESENZA DI
CHATBOT
SULL'UTILIZZO
DELL'INTERFACCIA

PRESENZA DI UN
MECCANISMO PER I
FEEDBACK

LINK DI
NAVIGAZIONE

IL MIO SITO È FUNZIONALE SE..... (PAGINA DI FRUIZIONE DEI SERVIZI ON LINE)

L'utente riceve una notifica al completamento della procedura?

C'è una indicazione sempre presente dello step della procedura in cui si trova?

È possibile salvare la procedura per poterla portare a termine in un secondo momento?

Il sito offre una stima di quanto tempo sarà necessario per completare la procedura?

Sono indicati i tempi entro i quali il servizio verrà erogato?

IL MIO SITO È FUNZIONALE SE..... LIVELLI DI SOFISTICAZIONE SECONDO LA BANCA D'ITALIA

SERVIZI DI TIPO
MERAMENTE
INFORMATIVO

POSSIBILITÀ PER L'UTENTE
DI AUTENTICARSI E DI
ACCEDERE A
INFORMAZIONI
PERSONALIZZATE

AUTENTICAZIONE
DELL'UTENTE E INVIO DI
DATI E DOCUMENTI
SCAMBIO
(BIDIREZIONALE)

AUTENTICAZIONE, INVIO DI
DOCUMENTI ED ESECUZIONE
PAGAMENTI IN CONDIZIONE DI
SICUREZZA E TRACCIABILITÀ

DESIGN DEI SITI WEB DEI COMUNI ITALIANI
Release v2022.1 aprile 2022

Il modello di sito comunale (Il modello comprende l'architettura dell'informazione, i template HTML e i temi CMS)

PROBLEMATICITA' PER PROCEDERE CORRETTAMENTE

Navigazione principale

AREA PERSONALE

Le mie pratiche

Pagamenti

Documenti

Messaggi

Scadenze

Profilo

Interoperabilità, creazione del fascicolo digitale, applicazione Linee guida AGID sul documento informatico

Interoperabilità con ambiente pagoPA, software di gestione amministrativa e contabile

Interoperabilità, applicazione Linee guida AGID sul documento informatico, rispetto Dlgs 33

Interoperabilità con i diversi ambienti dei software gestionali (v. app IO)

Interoperabilità con i diversi ambienti dei software gestionali (v. app IO)

Interoperabilità con ambiente SPID

DESIGN DEI SITI WEB DEI COMUNI ITALIANI Release v2022.1 aprile 2022

Il modello di sito comunale (Il modello comprende l'architettura dell'informazione, i template HTML e i temi CMS)

breve descrizione del servizio

le unità organizzative responsabili del servizio

Scheda informativa di servizi al cittadino

a chi é rivolto ovvero i destinatari

gli allegati in formato elettronico, ovvero gli atti che normano il servizio e tutti i documenti di supporto

La scheda servizio é il punto di accesso dei cittadini a tutti i servizi comunali, digitali e non digitali

come si fa, ovvero le istruzioni per accedere al servizio e portare a termine il processo

le condizioni di servizio, compresi termini entro cui si può modificare o sospendere la richiesta

cosa serve, ovvero i documenti e i requisiti necessari

cosa si ottiene

CRITICITA'

fasi e scadenze, ovvero quando il servizio é attivo, eventuali scadenze e tempistiche

ABBANDONARE IL LINGUAGGIO BUROCRATICO ED AUTOREFERENZIALE NELLA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

GARANTIRE L'INTEROPERABILITA' CON L'AMBIENTE DI EROGAZIONE ON LINE DEI SERVIZI

i canali d'accesso digitali (tramite autenticazione) e fisici (con la possibilità di prenotare un appuntamento), inclusa l'eventuale possibilità di inviare domande e documentazione via posta ordinaria, posta elettronica ordinaria e certificata

OCCASIONE PER SEMPLIFICARE ALCUNI PROCEDIMENTI

RISPETTARE I TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO COSI' COME PREVISTO DALLA L. 241

MANTENERE COSTANTEMENTE AGGIORNATE LE SCHEDE



SOCIETÀ ∨

PRODOTTI E SERVIZI ∨

OPPORTUNITÀ ∨

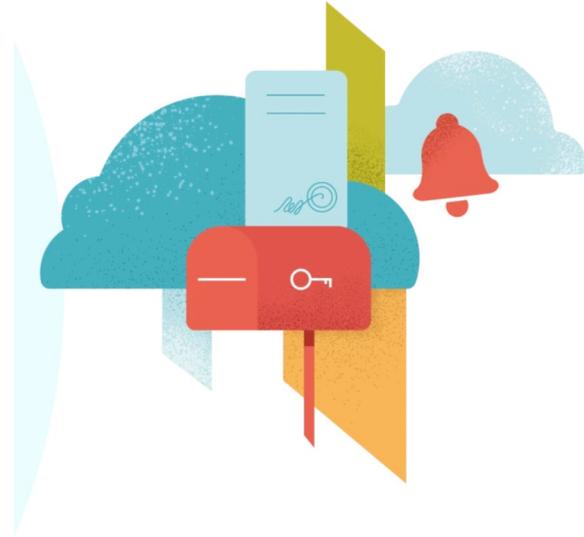
MEDIA ∨

LAVORA CON NOI

PRODOTTI E SERVIZI

Piattaforma notifiche digitali degli atti pubblici (PND)





Vision di progetto

La Piattaforma Notifiche nasce per innovare la comunicazione tra Stato e cittadini, sfruttando le opportunità del digitale per migliorare le possibilità di ricezione, gestione, controllo e conservazione delle comunicazioni a valore legale ricevute dagli enti. In particolare, ha l'obiettivo di semplificare e rendere certa la notifica degli atti amministrativi verso cittadini e imprese, offrendo loro nuove opportunità per l'esercizio dei propri diritti e l'adempimento dei propri doveri.

Vantaggi



PER I CITTADINI

Ricevere le notifiche per via digitale significa garantire libertà, comodità e inclusività. I cittadini potranno accedere all'atto notificato direttamente dal proprio dispositivo, in qualsiasi luogo e momento, tramite diversi canali: sull'app IO o dalla propria PEC, ricevendo un avviso con un'email o un sms. Questo permetterà di ridurre i tempi di recapito, risparmiare sui costi di notificazione e scaricare e archiviare gli atti in digitale, compiendo una scelta sostenibile anche per l'ambiente. Per quanti, invece, vorranno continuare ad affidarsi ai metodi tradizionali di notifica e ricezione, la piattaforma assicurerà l'invio delle comunicazioni anche in formato cartaceo presso punti fisici.



PER LA PA

Piattaforma Notifiche offre agli enti pubblici un sistema più efficiente e sicuro di invio delle comunicazioni, sollevando le amministrazioni dalla gestione dell'intero processo di notificazione. Gli enti mittenti devono solo depositare l'atto da notificare sulla piattaforma che si occuperà dell'invio, per via digitale o analogica. Con Piattaforma Notifiche, diminuisce l'incertezza della reperibilità dei destinatari e si riducono i tempi e i costi di gestione.

SOGGETTI:

ENTE: PAGOPA

GESTORE: POSTE ITALIANE

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DESTINATARIO

COSA DOBBIAMO INTENDENDERE COME “SERVIZI”

CAD

Art. 64 bis (Accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione)

comma 1 quater «I soggetti di cui all'articolo 2 comma 2 lettera a) rendono fruibili **tutti i loro servizi anche in modalità digitale**, al fine di attuare il presente articolo avviano i relativi progetti di trasformazione digitale entro il **28 febbraio 2021**»

comma 1 ter «I soggetti di cui all'art. 2 comma 2 lettera a) rendono fruibili i propri servizi in rete tramite applicazione su dispositivi mobili anche attraverso il punto di accesso telematico di cui al presente articolo (**IO APP**), salvo impedimenti di natura tecnologica attestati dalla società di cui all'art. 8, (**AGID**)

Decreto legge n. 76/2020

(come convertito dalla Legge n. 120 del 11/09/2020)

Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale

4. Ai fini dell'attuazione dell'articolo 64, comma 3-bis, secondo periodo, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come modificato dal comma 1, lettera e), numero 6), dal 28 febbraio 2021, e' fatto divieto ai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a) del predetto decreto legislativo n. 82 del 2005 di rilasciare o rinnovare credenziali per l'identificazione e l'accesso dei cittadini ai propri servizi in rete, diverse da SPID, CIE o CNS, fermo restando l'utilizzo di quelle già rilasciate fino alla loro naturale scadenza e, comunque, non oltre il 30 settembre 2021.

SVILUPPO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI ON LINE PER I CITTADINI

ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA “BASE LINE”:

Azione: Identificazione della “base line” al 31 dicembre 2021:

Quanti servizi on line sono resi disponibili ai cittadini utilizzando come log SPID/CIE/CNS (quantitativo)

Quanti servizi on line i cittadini attivano utilizzando SPID/CIE/CNS (quantitativo per servizio)

Quanti servizi disponibili su ANPR sono oggi fruiti direttamente allo sportello (quantitativo)

Quanti procedimenti sono collegati a pagoPA (compresi i pagamenti volontari) (quantitativo)

Quante transazioni avvengono attraverso lo snodo pagoPA (quantitativo)

Esiste un'area pagoPA utilizzabile attraverso il log SPID/CIE/CNS

Quanti e quali servizi sono disponibili attraverso la app IO

Responsabilità: RTD

Tempi: *immediato*

Risultati attesi: base line che consente di definire la base di partenza per realizzare quanto previsto all'articolo 64 bis del CAD e all'aggiornamento al Piano Triennale 2021/2023

SERVIZI ALLE
IMPRESE E AI
LIBERI
PROFESSIONISTI

SPID COME FIRMA
DIGITALE
PER I CITTADINI
E I LIBERI
PROFESSIONISTI

ACCESSO PER I CITTADINI
AI FASCICOLI
PARTECIPAZIONE AL
PROCEDIMENTO ART. 41
CAD

SUAP/SUE

NEL CASO NON
CI SIA SUE

SITO
SOFTWARE

SITO
SPID CIE CNS
GESTIONALI

SERVIZI ALLA
PERSONA

ACCESSO PER I
CITTADINI A
FASCICOLI
CONTENENTI DATI
CHE LI RIGUARDANO

OBBLIGO DI
CONSERVAZIONE DEI
DOCUMENTI PER
CONTO DEI CITTADINI
ART. 43 CAD

pagoPA

SITO
SPID CIE CNS

AD ES. TRIBUTI
LOCALI

AD ES.
RICEVUTE DI
PAGAMENTO

TUTTI I
SERVIZI????

DESCRIZIONE
FORM
INTERAZIONE CON I
GESTIONALI

SITO
SPID CIE CNS
GESTIONALI

SITO
SPID CIE CNS
GESTIONALI

BASE LINE

**QUANTI
SERVIZI LA
VOSTRA
AMMINISTRAZIONE
HA RESO
DISPONIBILI
IDENTIFICANDOSI
CON SPID, CIE,
CNS?**

**AVETE
COMPRATO UNA
PIATTAFORMA
DA UN
FORNITORE PER
RENDERE
DISPONIBILI I
SERVIZI ON
LINE?**

**COME AVETE
ORGANIZZATO
SUL SITO
ISTITUZIONALE
L'AREA
DESTINATA AI
SERVIZI ON
LINE?**

**SITO,
GESTIONALI E
AMBIENTE
SERVIZI ON LINE
SONO FORNITI
DA UNO STESSO
FORNITORE?
(RISCHIO LOCK
IN)**

Servizi attivi

Profilo utente

Per indicare il tuo recapito dove ricevere i certificati richiesti e le notifiche automatiche.

[Inserisci i tuoi recapiti](#)

Certificati

Per richiedere certificati per te stesso o per un componente della tua famiglia anagrafica.

[Richiedi un certificato](#)

Rettifica dati

Per inviare una richiesta di rettifica dei dati anagrafici in caso di errori sulle informazioni presenti nella scheda anagrafica, dovuti ad errori materiali o ad errate trascrizioni rispetto a quanto riportato nei documenti in proprio possesso.

Visura e autocertificazioni

Per consultare i dati anagrafici e quelli della famiglia di appartenenza. È possibile anche richiedere e stampare autocertificazioni sostitutive dei certificati anagrafici.

[Consulta i tuoi dati anagrafici](#)

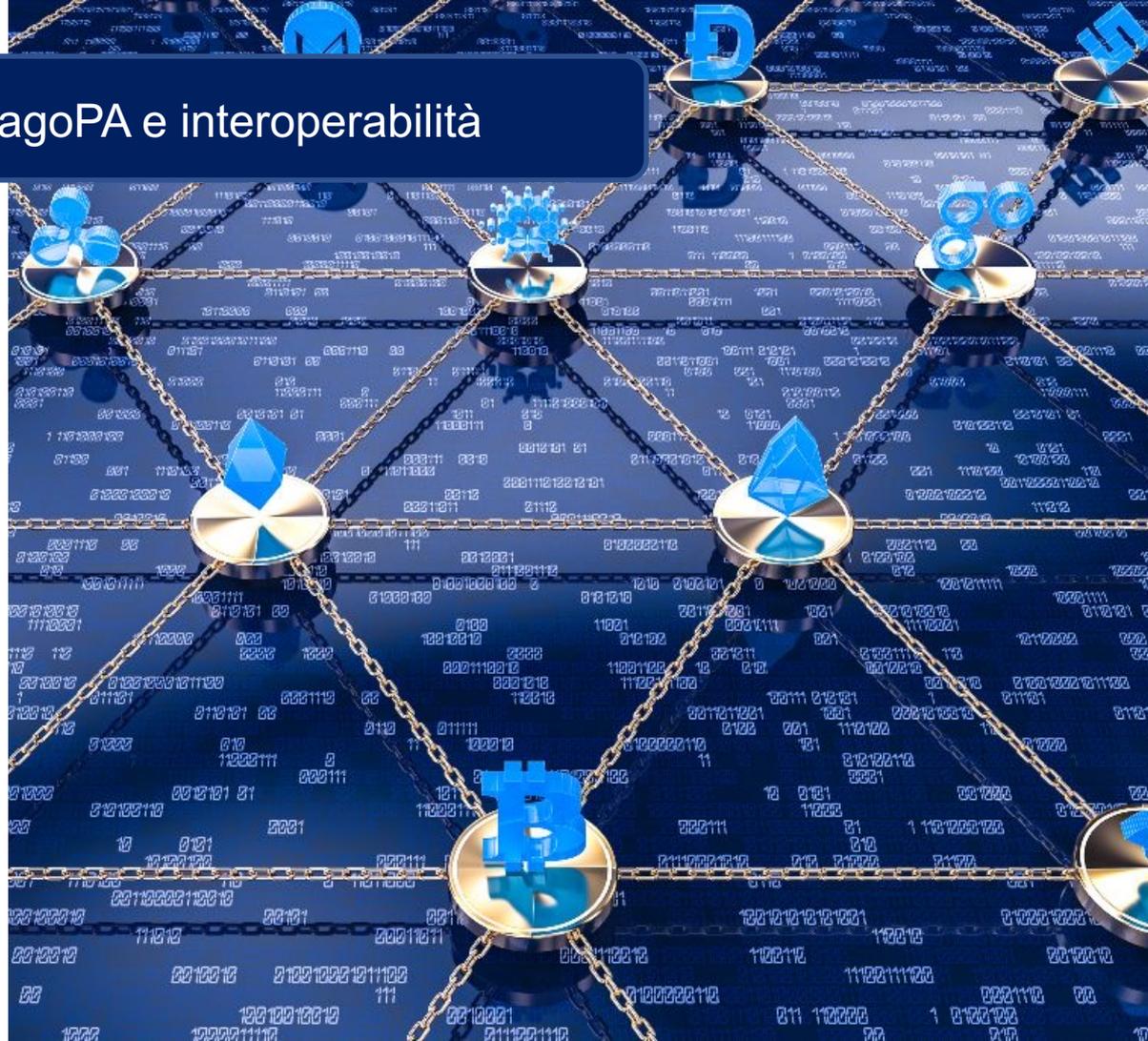
Residenza

In questa area è possibile dichiarare un cambio di residenza all'interno del Comune o con provenienza da un altro Comune o dall'estero (rimpatrio di cittadini AIRE).

[Richiedi un cambio di residenza](#)

pagoPA e interoperabilità

- INTEROPERABILITÀ IN GENERALE TRA AMBIENTE WEB E AMBIENTE GESTIONALE
- IN PARTICOLARE (ANCHE A FINI DI GESTIONE DOCUMENTALE) GARANTIRE RICONCILIAZIONE CONTABILE E UNA CORRETTA COLLOCAZIONE DI FATTURE E RICEVUTE PAGOPA



Tutte le Pubbliche Amministrazioni (PA) e gli altri soggetti indicati all'articolo 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005 devono aderire al sistema pagoPA.

I gestori di pubblici servizi, a prescindere dalla loro natura giuridica, e le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell'articolo 18 della legge n. 124/2015, escluse le società quotate, sono chiamati all'attuazione del CAD, incluso l'utilizzo della Piattaforma pagoPA per i pagamenti elettronici. Pertanto, l'adesione rimane facoltativa solo per i Prestatori di servizi di pagamento e per i soggetti non obbligati per legge che ne facciano espressa richiesta ad AgID PagoPA S.p.A., che ne valuterà la relativa opportunità e fattibilità.

Infine, si precisa che i soggetti obbligati all'utilizzo di pagoPA, siano essi PA o gestori di pubblici servizi o società a controllo pubblico, ove ricorrano tutti i requisiti (nessuno escluso) indicati nella **lettera di esenzione**, posso fare istanza a PagoPA S.p.A. (via mail all'indirizzo helpdesk@pagopa.it), inviando in allegato la lettera di esenzione debitamente compilata e sottoscritta.

COSA CAMBIA: IL FLUSSO DEI PAGAMENTI

CAD

Art. 5 - Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche
I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso i sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micropagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico.

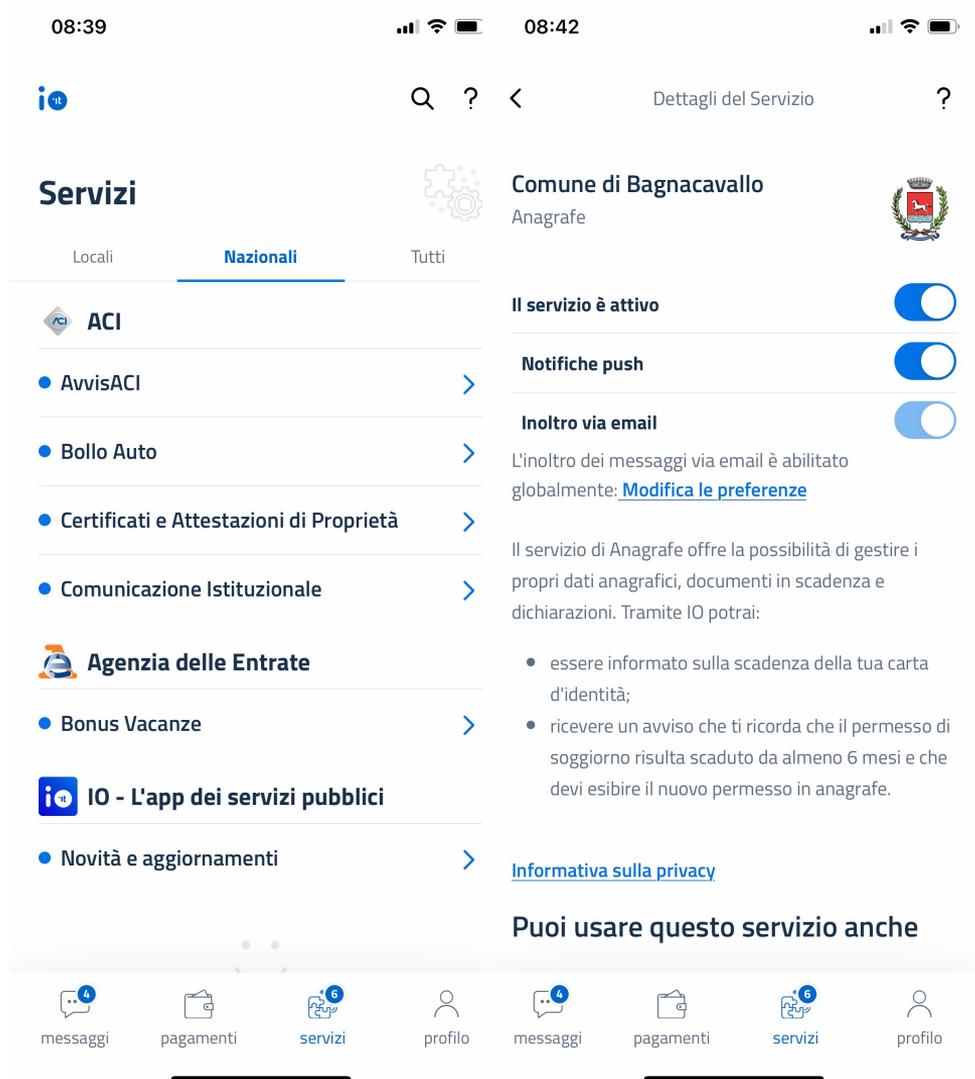
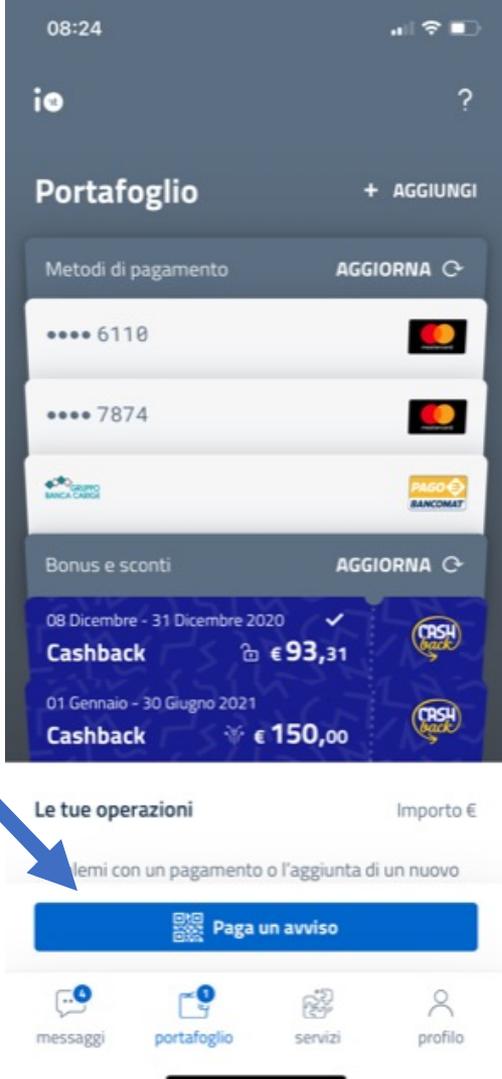
DL 217/2017

art. 65 Disposizioni Transitorie

2. L'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni decorre dal 28 febbraio 2021.

Pertanto, a decorrere da tale data, i prestatori abilitati a offrire servizi di pagamento non potranno in alcun modo eseguire servizi di pagamento che non transitino per il Nodo dei Pagamenti-SPC e che abbiano come beneficiario un soggetto pubblico obbligato all'adesione allo stesso sistema





ANALISI PRELIMINARE

**QUANTI
PROCEDIMENTI LA
VOSTRA
AMMINISTRAZIONE
HA RESO DISPONIBILI
ATTRAVERSO IL
PAGAMENTO
VOLONTARIO??**

**SUL VOSTRO
SITO E SUI
VOSTRI MODULI
SONO ANCORA
VISIBILI GLI
IBAN?**

**TUTTI I DIVERSI
SETTORI
EMETTONO I
BOLLETTINI
pagoPA?
POS pagoPA?**

**RICONCILIAZIONE
CONTABILE**



**AI FINI DI UNA CORRETTA
GESTIONE DELLA
RICONCILIAZIONE
CONTABILE**

**CHI EMETTE GLI
AVVISI DI PAGAMENTO???
ESCLUSIVAMENTE
BOLLETTINI PAGOPA**

**NON SI POSSONO
CHIEDERE LE RICEVUTE**

**L'UTILIZZO DEL PORTALE
PAGO PA DAL SITO
ISTITUZIONALE.
PAGAMENTI VOLONTARI**

**ADEGUARE
L'ATTEGGIAMENTO DI
TUTTI GLI UFFICI**

**COORDINARE LE
ATTIVITÀ DEL RTD E
IL SERVIZIO
CONTABILE**

SVILUPPO DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI ON LINE PER I CITTADINI app IO



**Le vostre critiche,
i vostri suggerimenti,
i sono benvenuti !!!!
Cercatemi, un caffè con
voi lo bevo ben
volentieri**

3358487912

**sono facilmente
rintracciabile sul
web!!!!**



**Follow me
@michelevianello
michelevianello.net
mivianello@gmail.com**