

*Centro Alti Studi per la Difesa  
Università degli Studi di Salerno*

---

*La leadership emotiva  
in ambienti complessi*



Roma, 27.04.2023

Amm. Sq. Giacinto OTTAVIANI



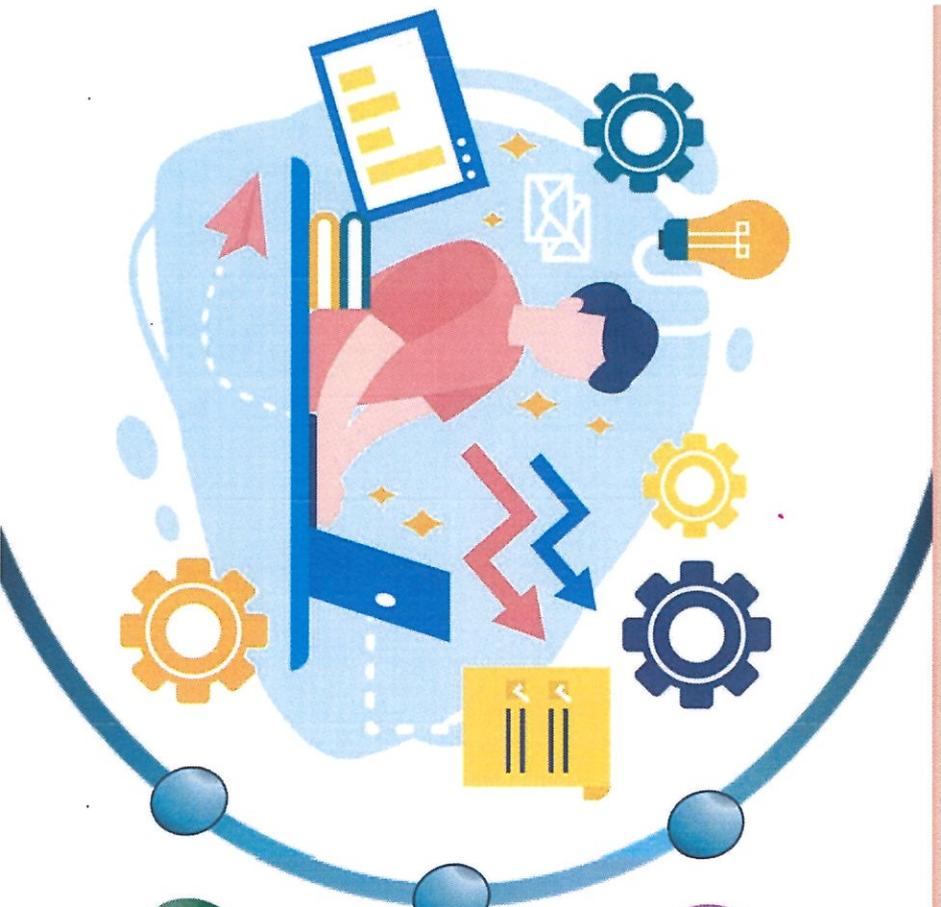
# CENTRO ALTI STUDI PER LA DIFESA



- ✓ **Da Luglio 2020 Scuola Superiore a Ordinamento Speciale della Difesa**
- ✓ **Dottorati di ricerca in Innovazione e Sviluppo Organizzativo, Trasformazione digitale e Cybersecurity, Studi Strategici e Studi Giuridici per l'Innovazione**
- ✓ **Polo di eccellenza in leadership e competenze trasversali, Polo formativo cyber**



# AGENDA



1

*Un ambiente complesso e in rapida  
evoluzione*

2

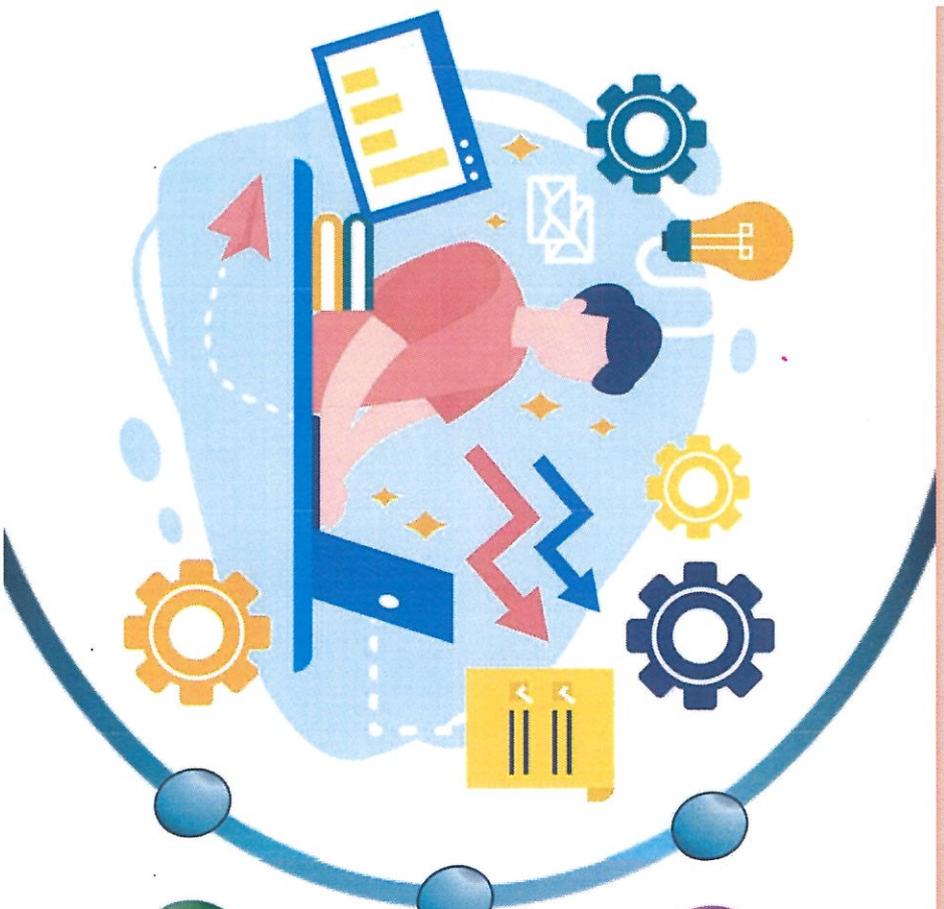
*L'intelligenza emotiva e il ruolo delle  
emozioni*

3

*La mia leadership in pillole*



# AGENDA



1

*Un ambiente complesso e in rapida  
evoluzione*

2

*L'intelligenza emotiva e il ruolo delle  
emozioni*

3

*La mia leadership in pillole*

AMBIGUITA'

COMPLESSITA'

INCERTEZZA

VOLATILITA'

V

U

C

A

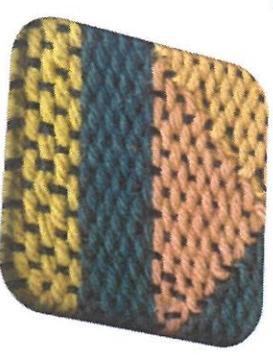
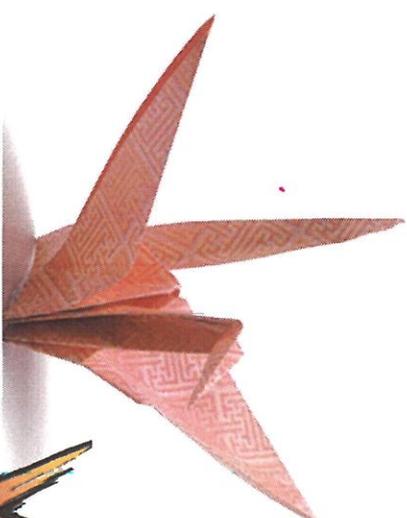
*Fog of War*



# UN AMBIENTE COMPLESSO



- ✓ **Complicato vs Complesso**
- ✓ **La complessità è sempre esistita;**
- ✓ **La complessità aumenta sempre.**



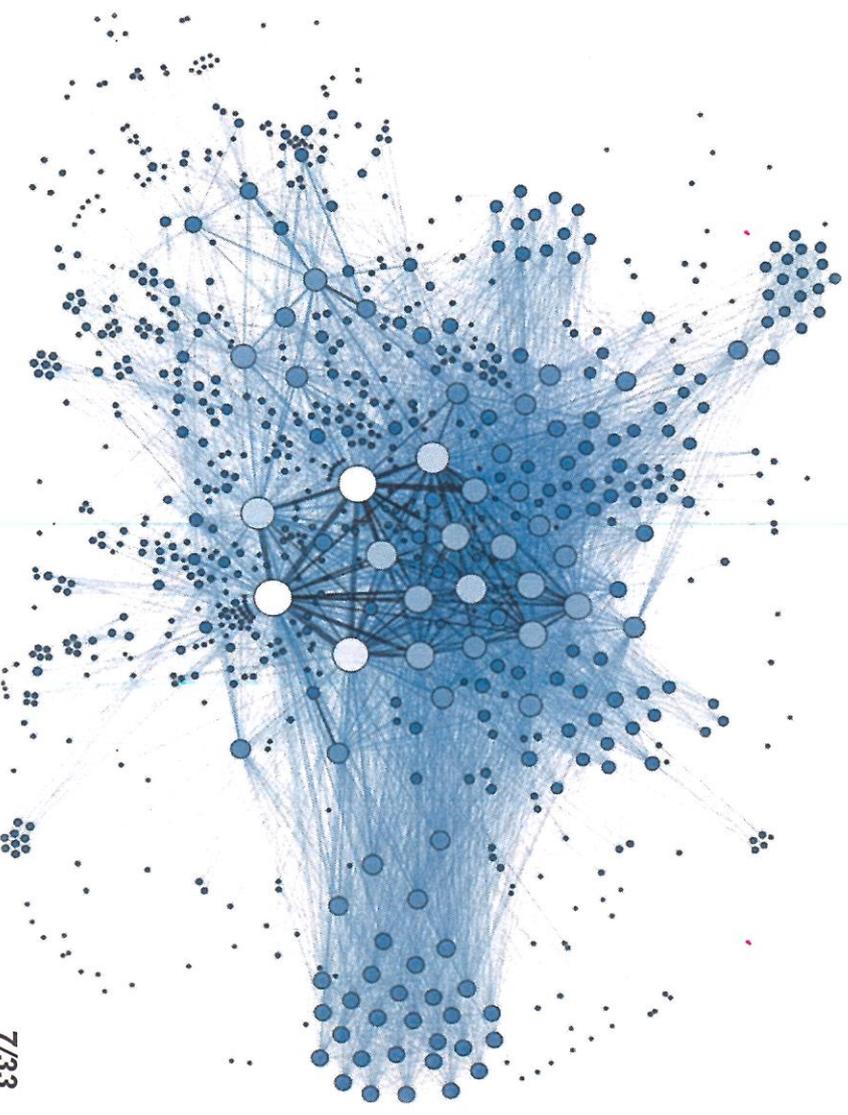


# UN AMBIENTE COMPLESSO



## Caratteristiche dei sistemi complessi

- ✓ **Numero di elementi;**
- ✓ **Interazioni;**
- ✓ **Comportamento emergente;**
- ✓ **Alta sensibilità alle condizioni iniziali.**





# UN AMBIENTE COMPLESSO

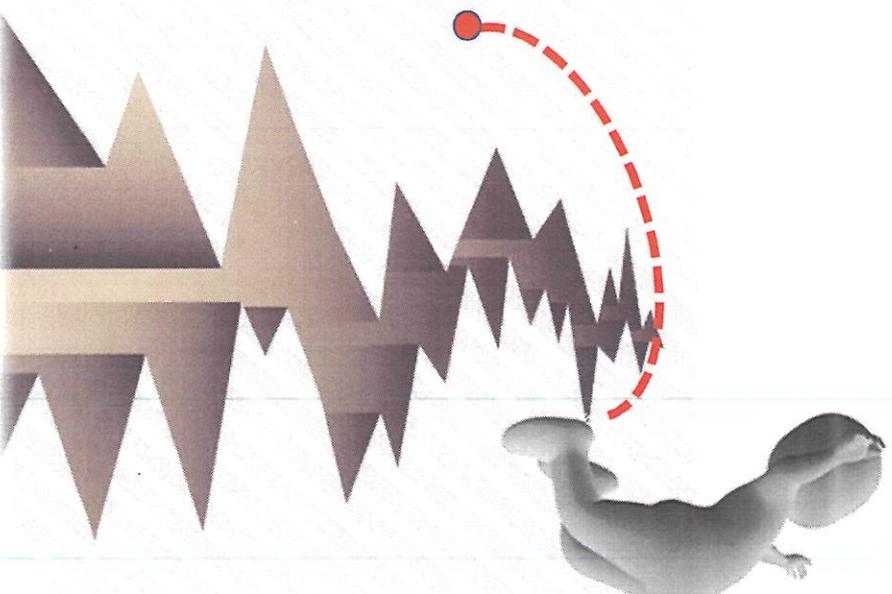


**Complessità**  
=  
**impredittibilità**  
e  
**perdita di controllo**



## COMPLICATED

- Knowable
- Ordered
- Predictable
- Controllable



## COMPLEX

- Unknowable
- Unordered
- Unpredictable
- Uncontrollable



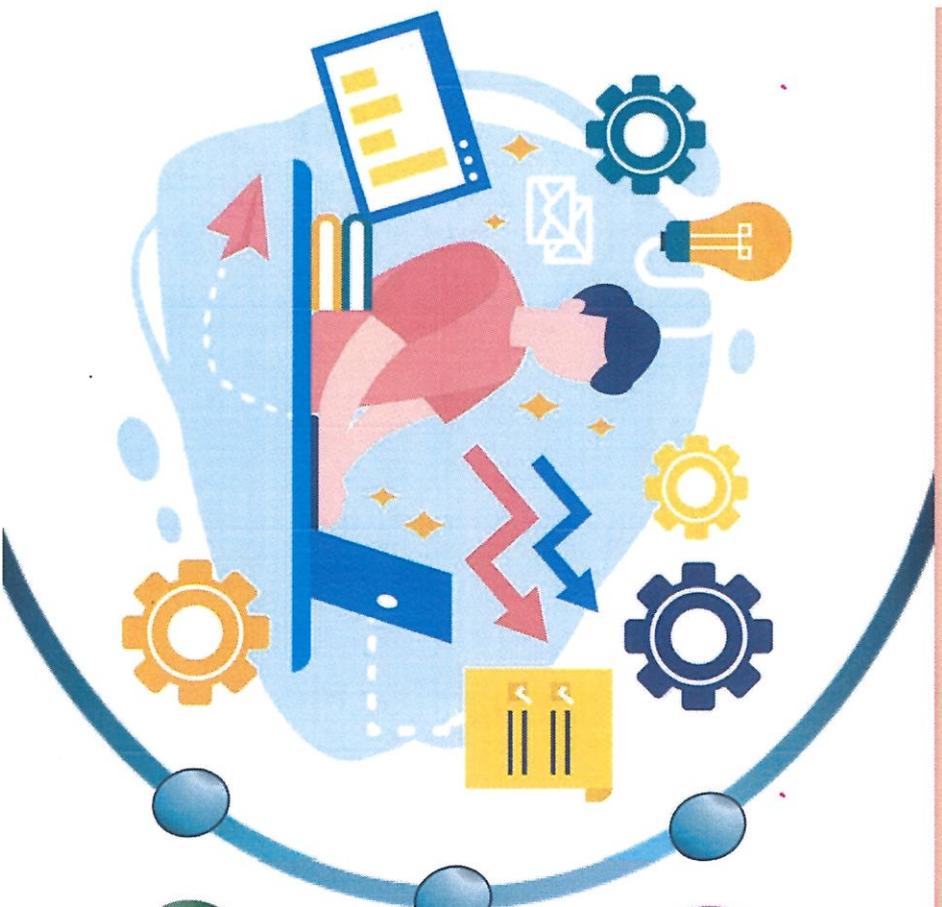
# UN AMBIENTE COMPLESSO



# TEAMWORK



# AGENDA



**1** *Un ambiente complesso e in rapida  
evoluzione*

**2** *L'intelligenza emotiva e il ruolo delle  
emozioni*

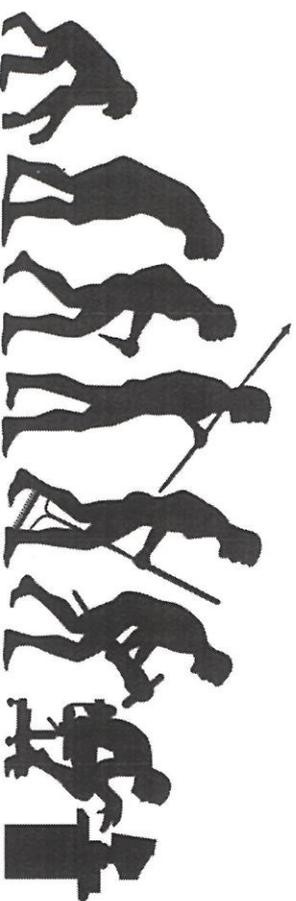
**3** *La mia leadership in pillole*



# IL RUOLO DELLE EMOZIONI



*impulsi ad agire*



**vantaggio evolutivo**



# IL RUOLO DELLE EMOZIONI

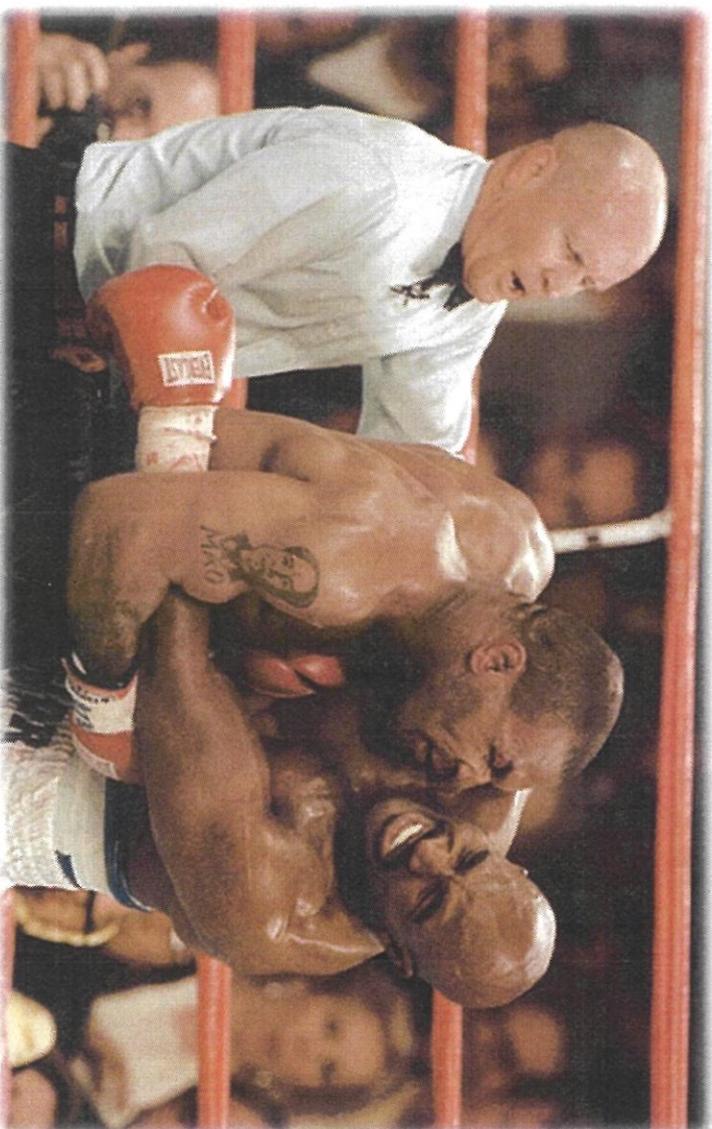




# IL RUOLO DELLE EMOZIONI

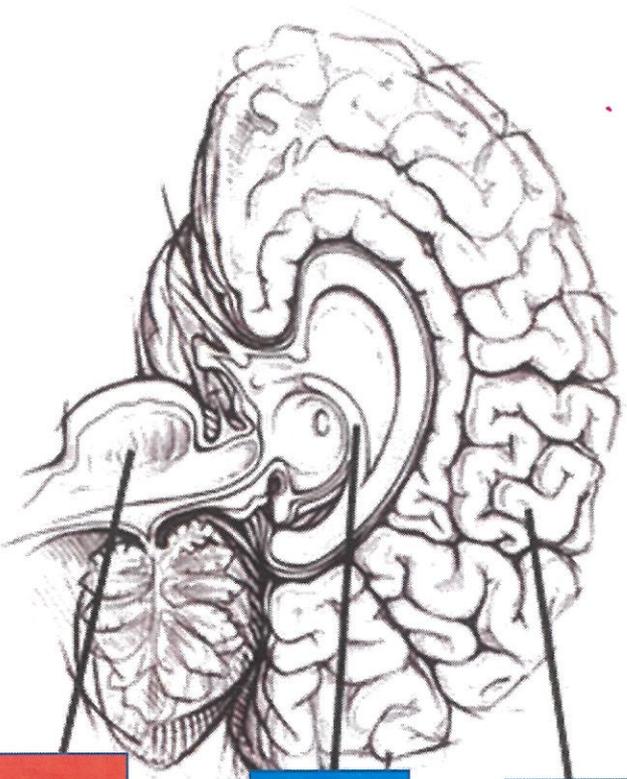


## *Sequestro Emotivo*





# IL RUOLO DELLE EMOZIONI



**Neocorteccia**

Logica – Pensiero astratto –  
Consapevolezza – Abilità di  
apprendimento

**Sistema  
limbico**

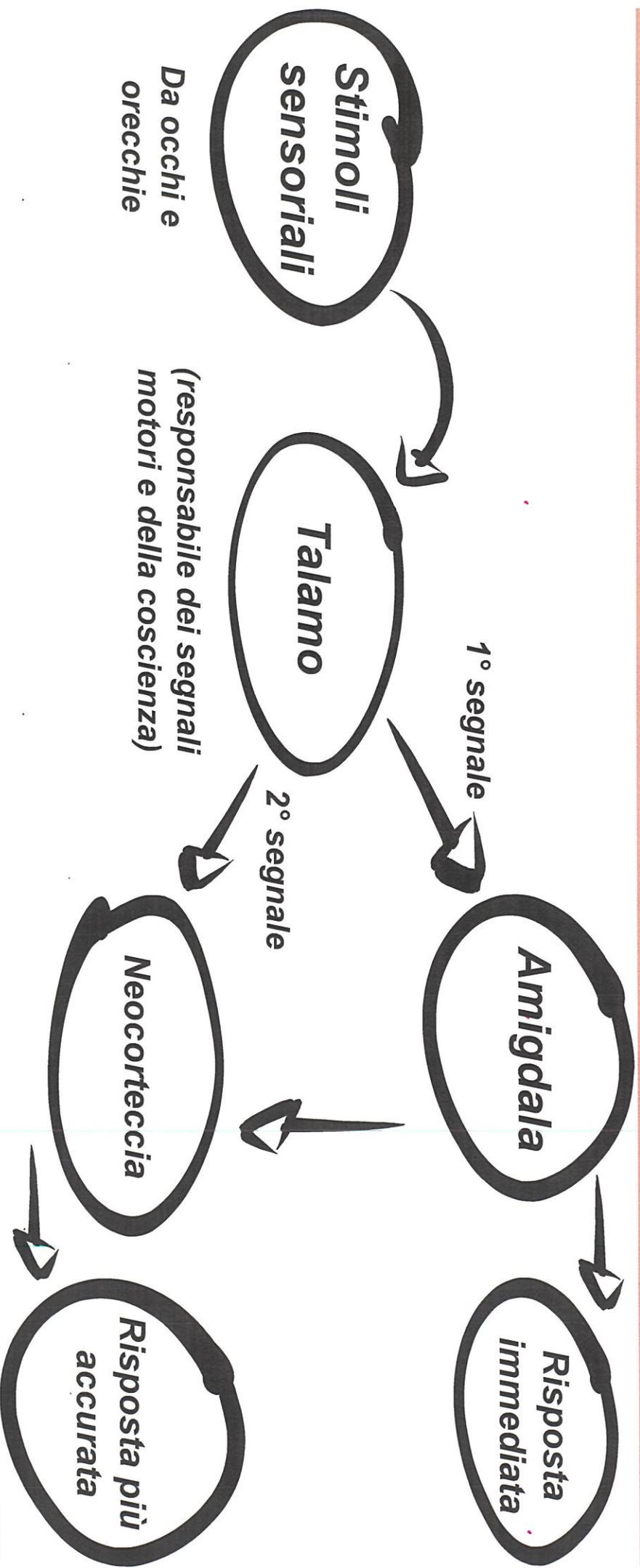
**Emozioni e valori**

**Sistema  
rettiliano**

**Funzioni vitali**



# IL RUOLO DELLE EMOZIONI



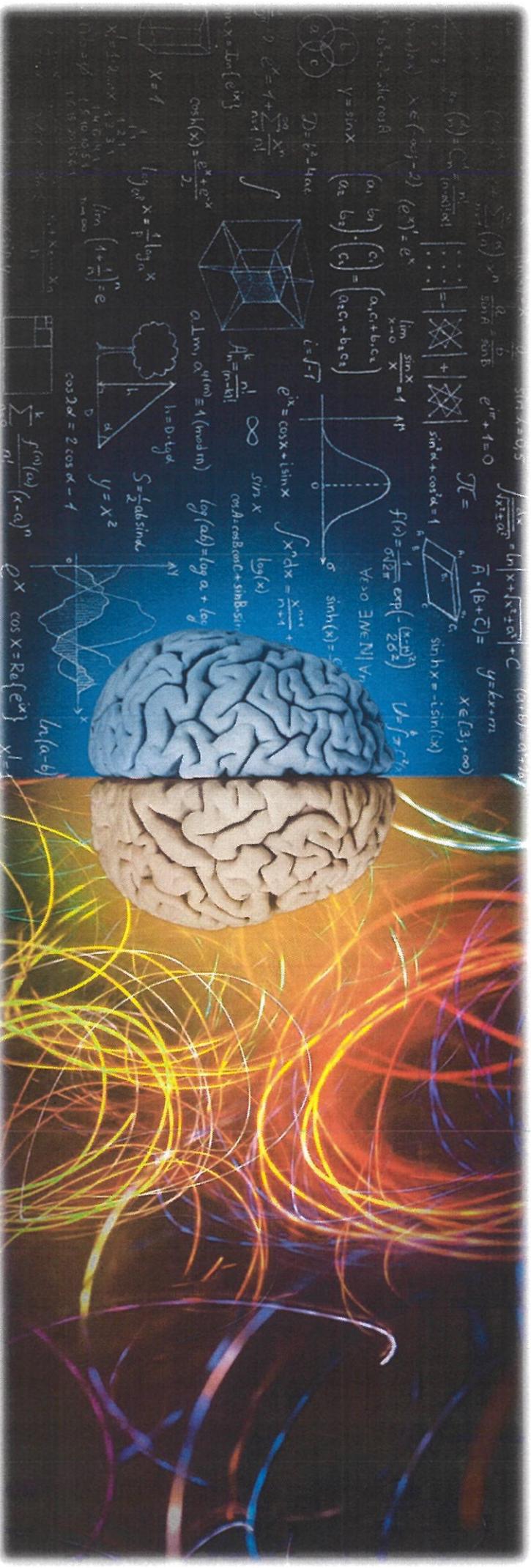


# IL RUOLO DELLE EMOZIONI



Mente razionale

Mente emotiva



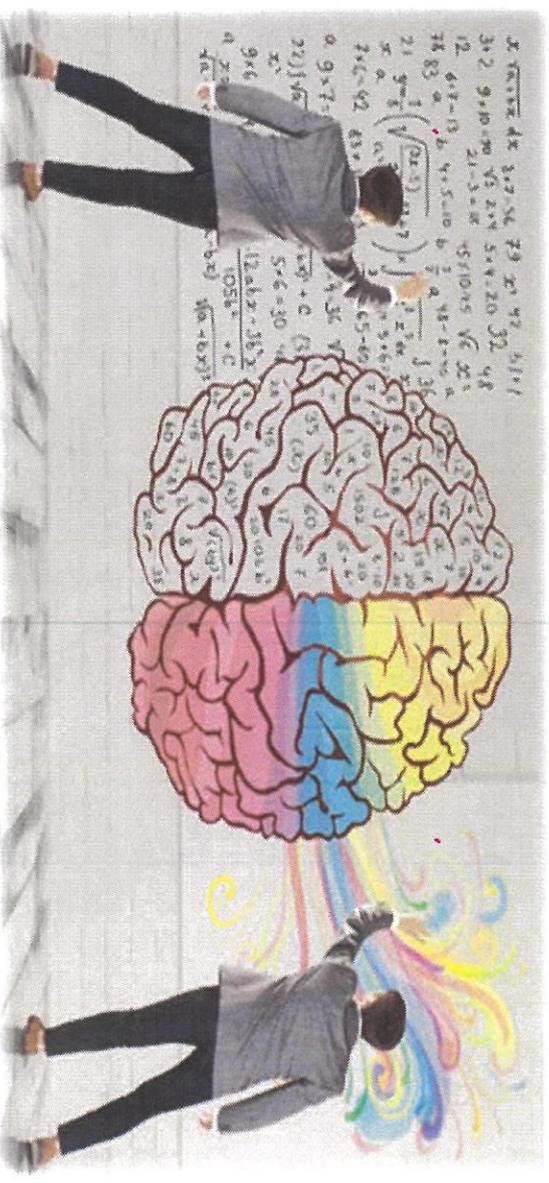


# IL RUOLO DELLE EMOZIONI



## Caratteristiche

- ✓ Consapevolezza delle proprie emozioni
- ✓ Gestione delle proprie emozioni
- ✓ Motivazione
- ✓ Empatia



**Emotional  
intelligence**



# IL RUOLO DELLE EMOZIONI





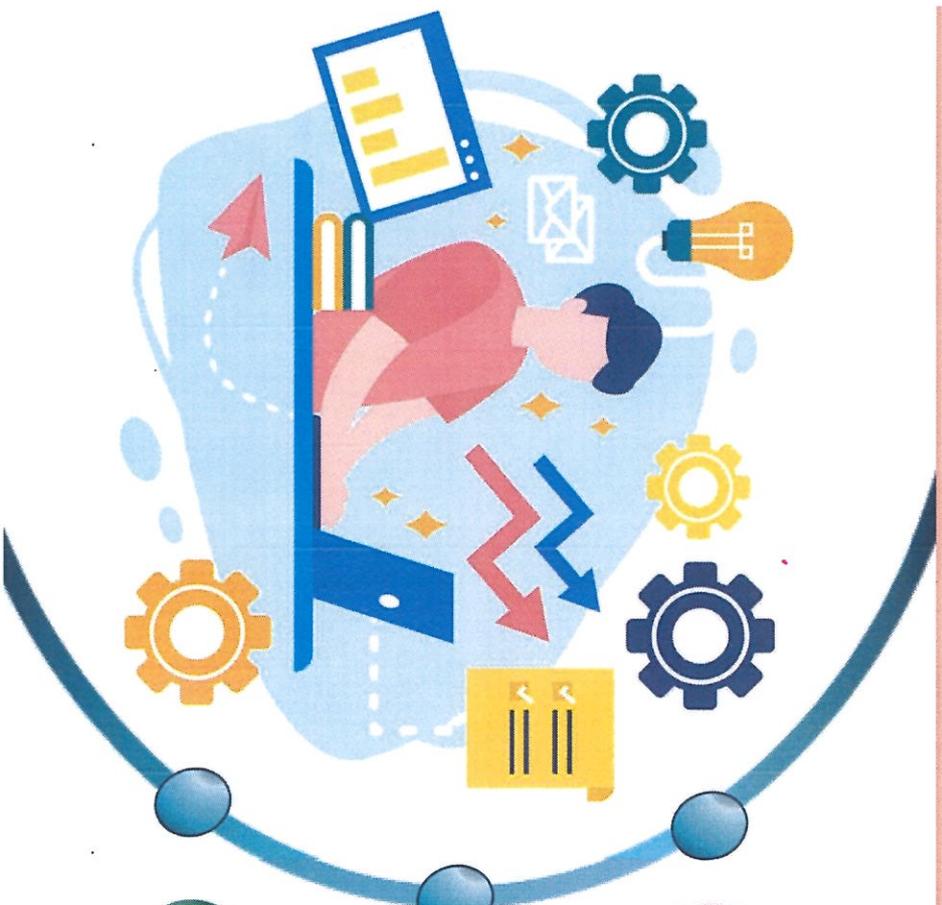
# IL RUOLO DELLE EMOZIONI



*Leadership  
Risonante*



# AGENDA



1

*Un ambiente complesso e in rapida  
evoluzione*

2

*L'intelligenza emotiva e il ruolo delle  
emozioni*

3

*La mia leadership in pillole*



# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



- ✓ Cosa hanno i leader militari;
- ✓ Cosa sanno i leader militari;
- ✓ Cosa fanno i leader militari.





# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



Cosa hanno i leader militari



Coraggio morale



Disciplina



Integrità



Lealtà



Responsabilità



# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



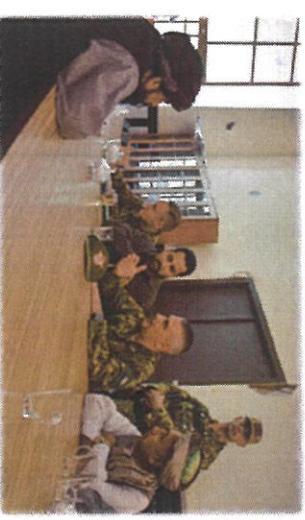
## Cosa sanno i leader militari



Competenza professionale



Decision making



Capacità comunicative



# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Cosa fanno i leader militari



Miglioramento di sé



Sviluppo dei subordinati



Esemplarità



Fiducia e coesione



Influenza

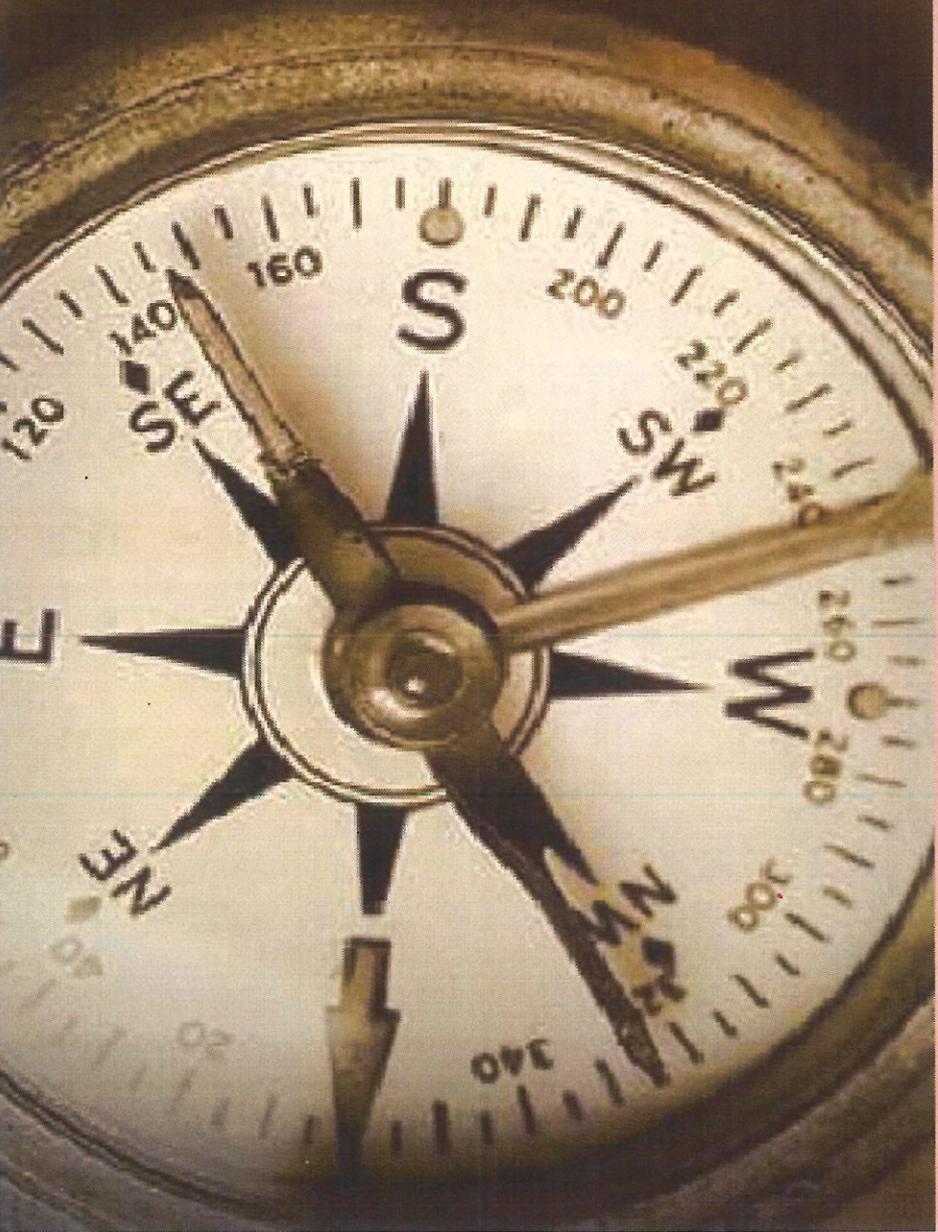


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ Mantieni un comportamento etico
- ✓ Lascia che gli eventi agiscano
- ✓ La regola aurea



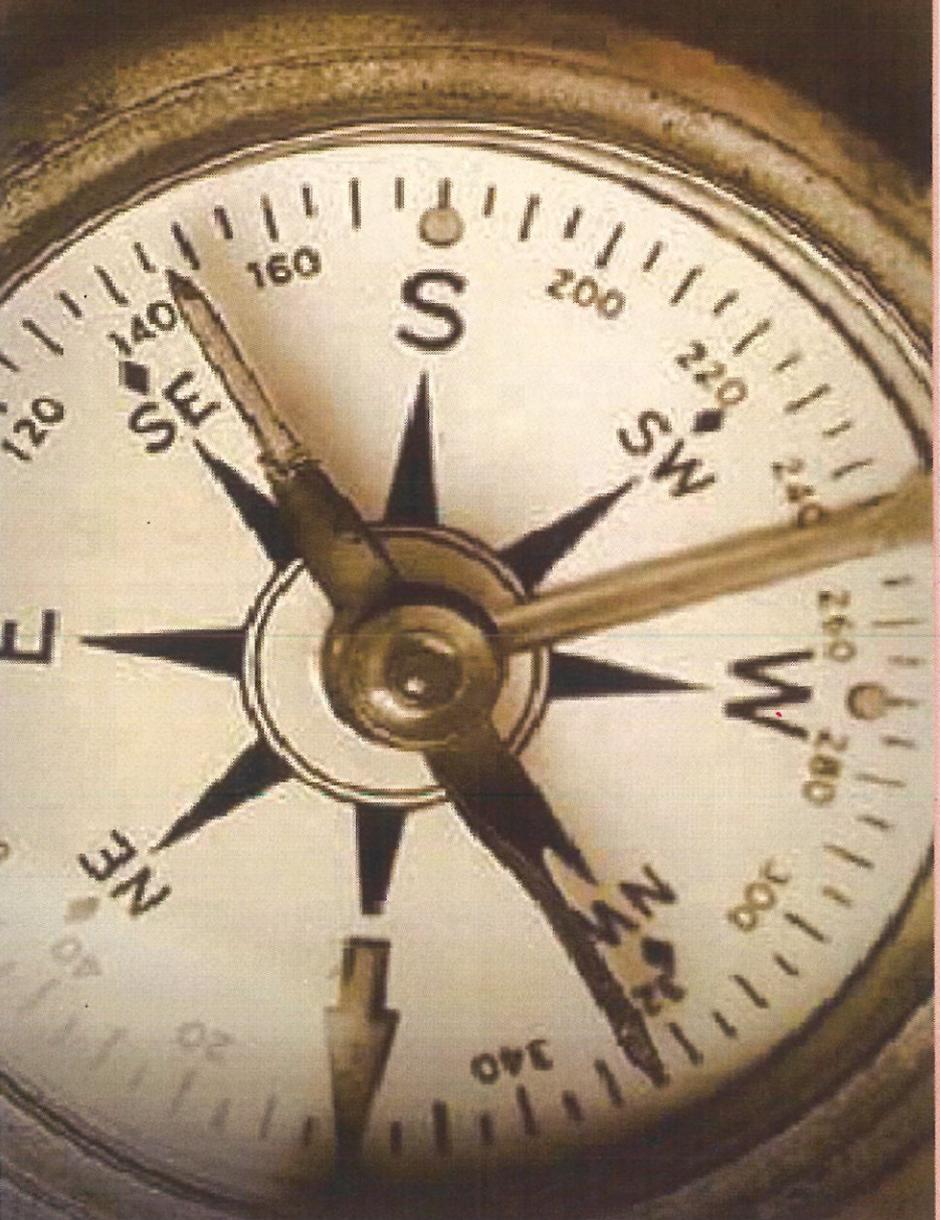


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ Mantieni un comportamento etico
- ✓ Lascia che gli eventi agiscano
- ✓ La regola aurea



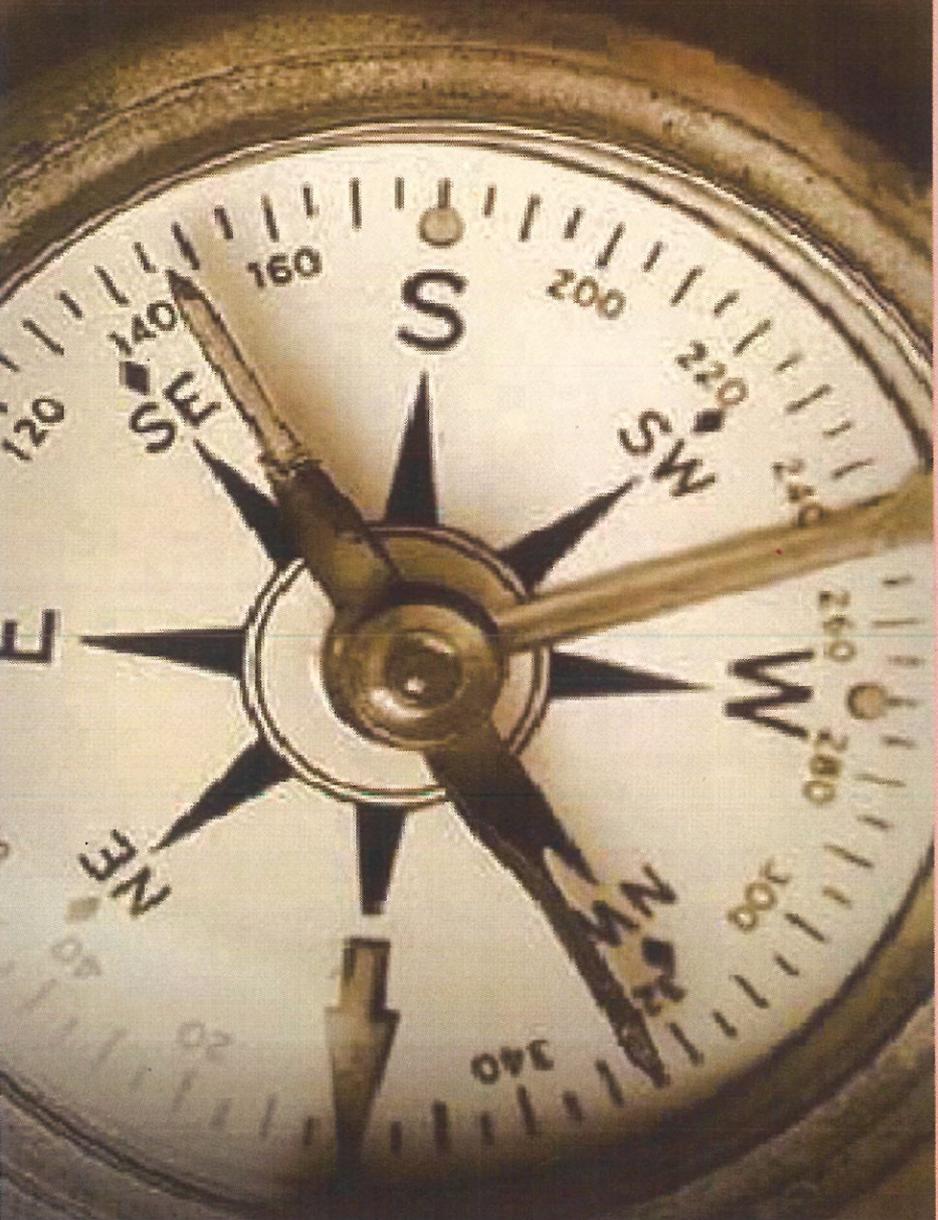


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ Mantieni un comportamento etico
- ✓ Lascia che gli eventi agiscano
- ✓ La regola aurea



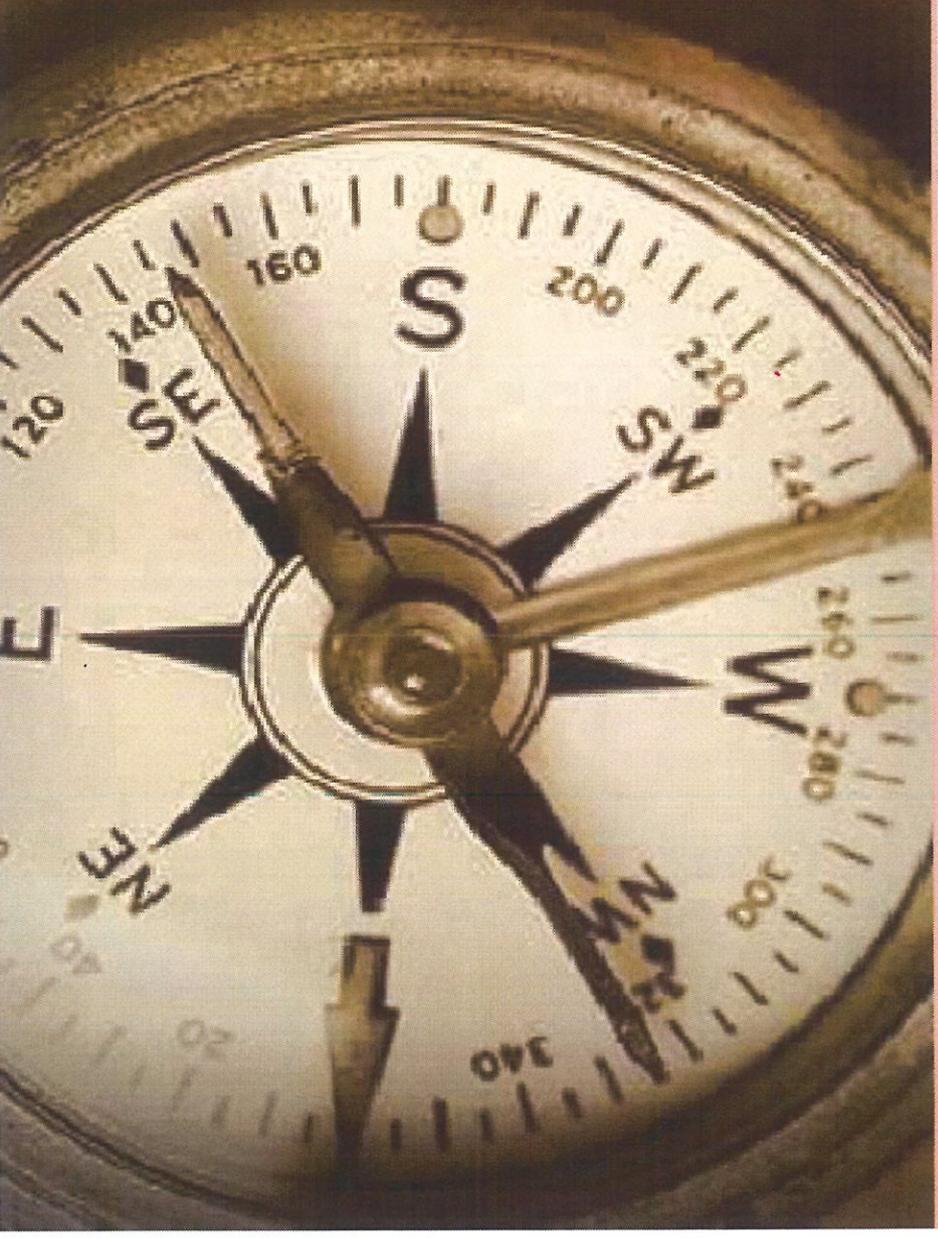


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ Mantieni un comportamento etico
- ✓ Lascia che gli eventi agiscano
- ✓ La regola aurea



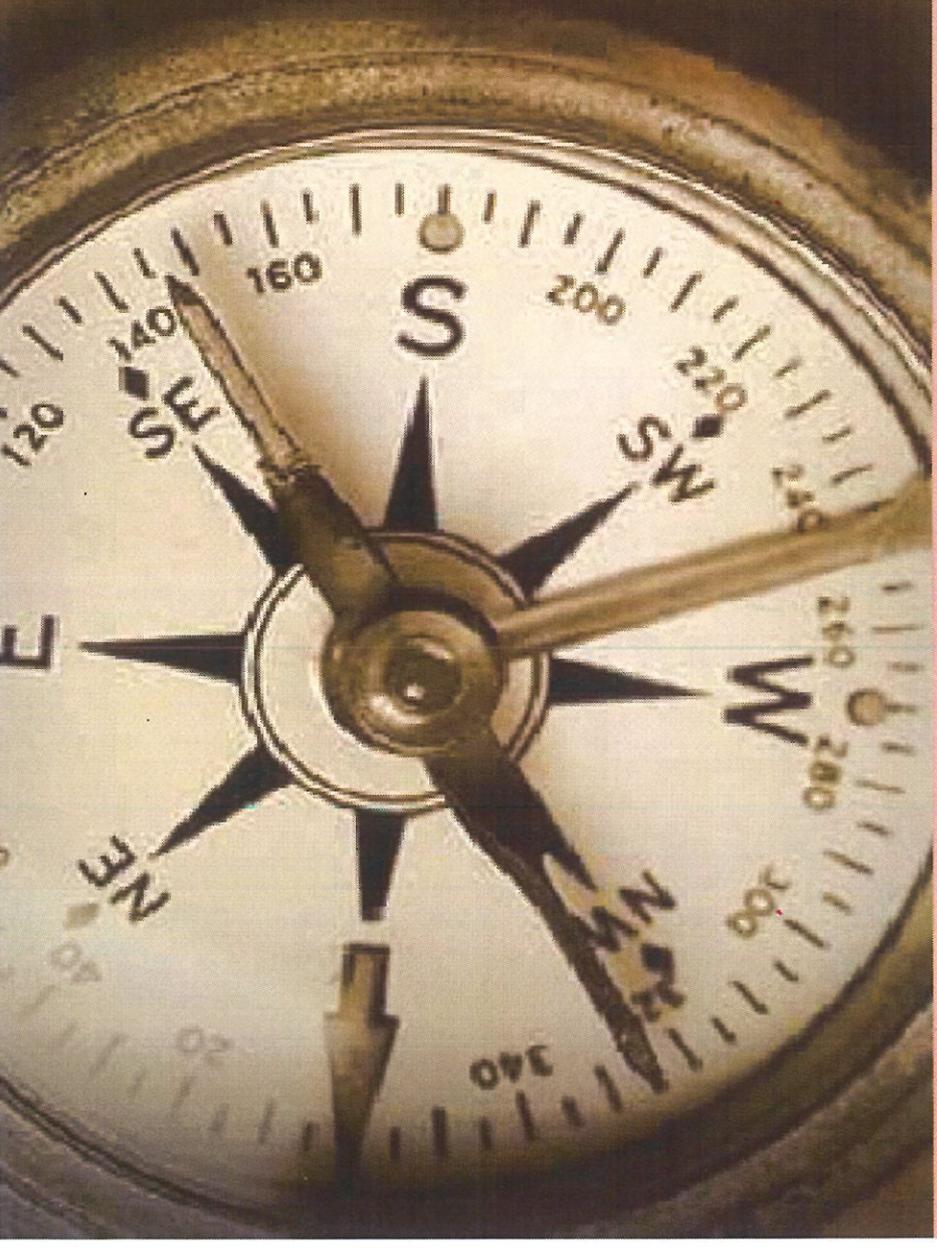


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ **Mantieni un comportamento etico**
- ✓ Lascia che gli eventi agiscano
- ✓ La regola aurea



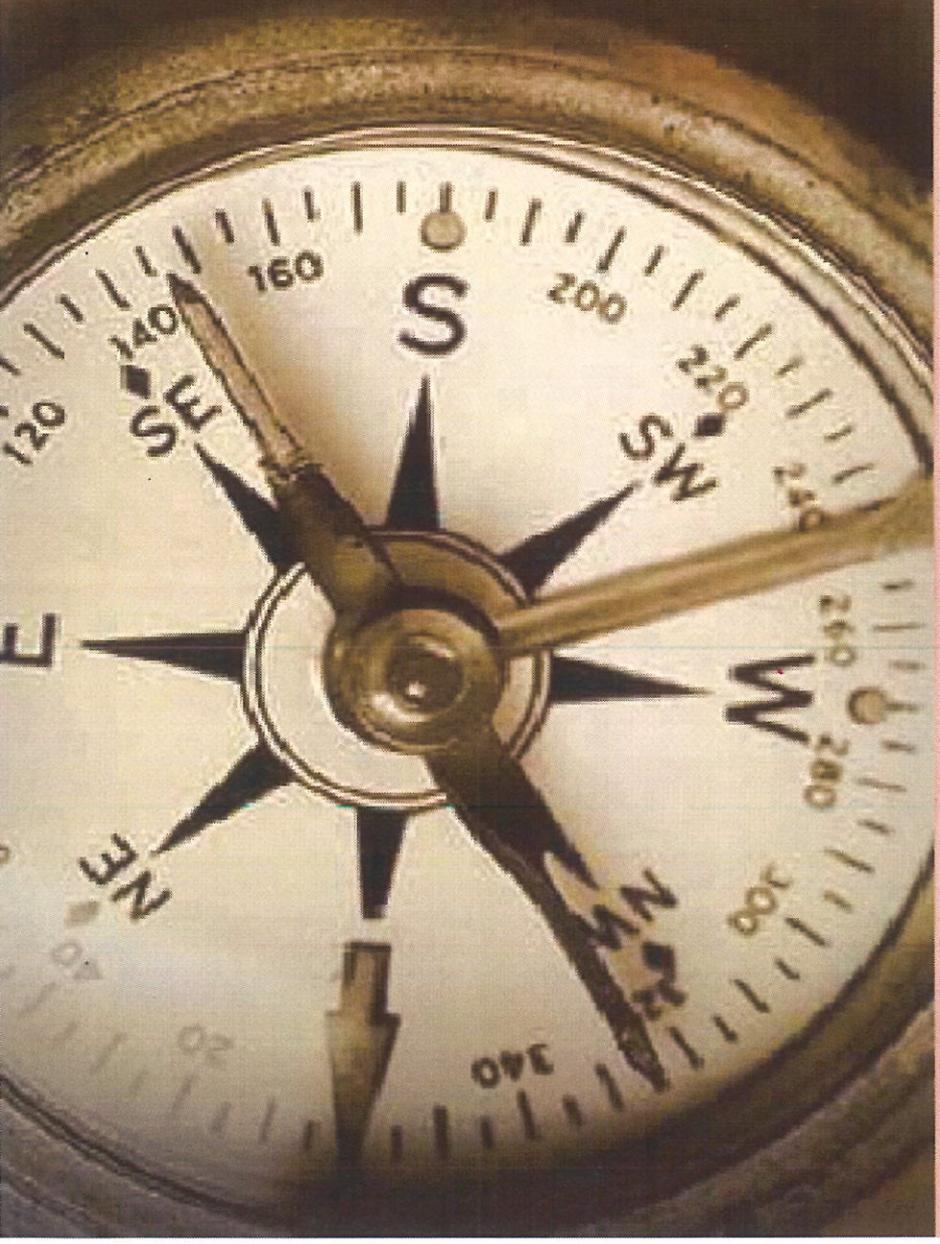


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ Mantieni un comportamento etico
- ✓ **Lascia che gli eventi agiscano**
- ✓ La regola aurea



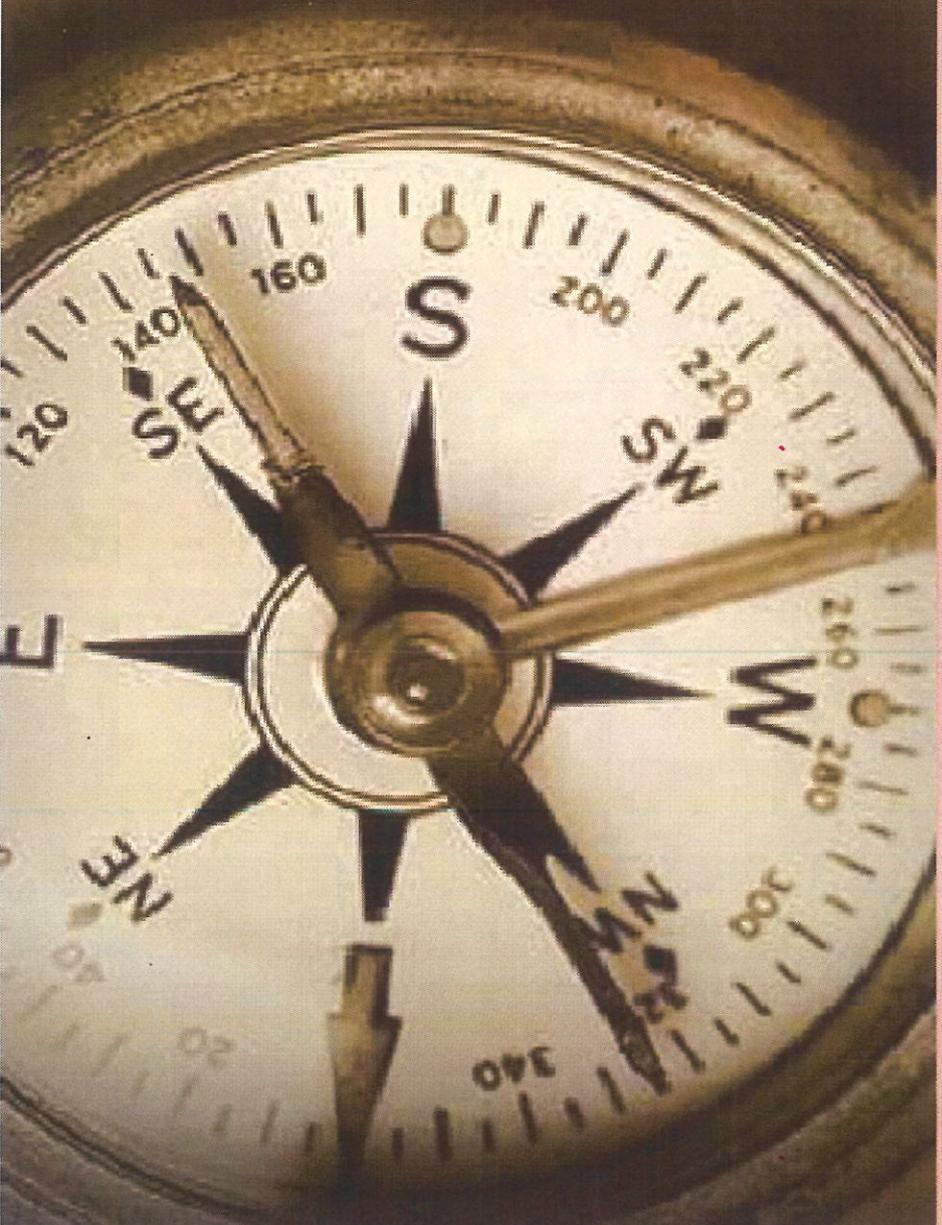


# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE



## Principi guida

- ✓ Sii te stesso
- ✓ Conosci e gestisci te stesso
- ✓ Sii umile
- ✓ Sii comprensivo e umano
- ✓ Mantieni un comportamento etico
- ✓ Lascia che gli eventi agiscano
- ✓ La regola aurea





# LA MIA LEADERSHIP IN PILLOLE

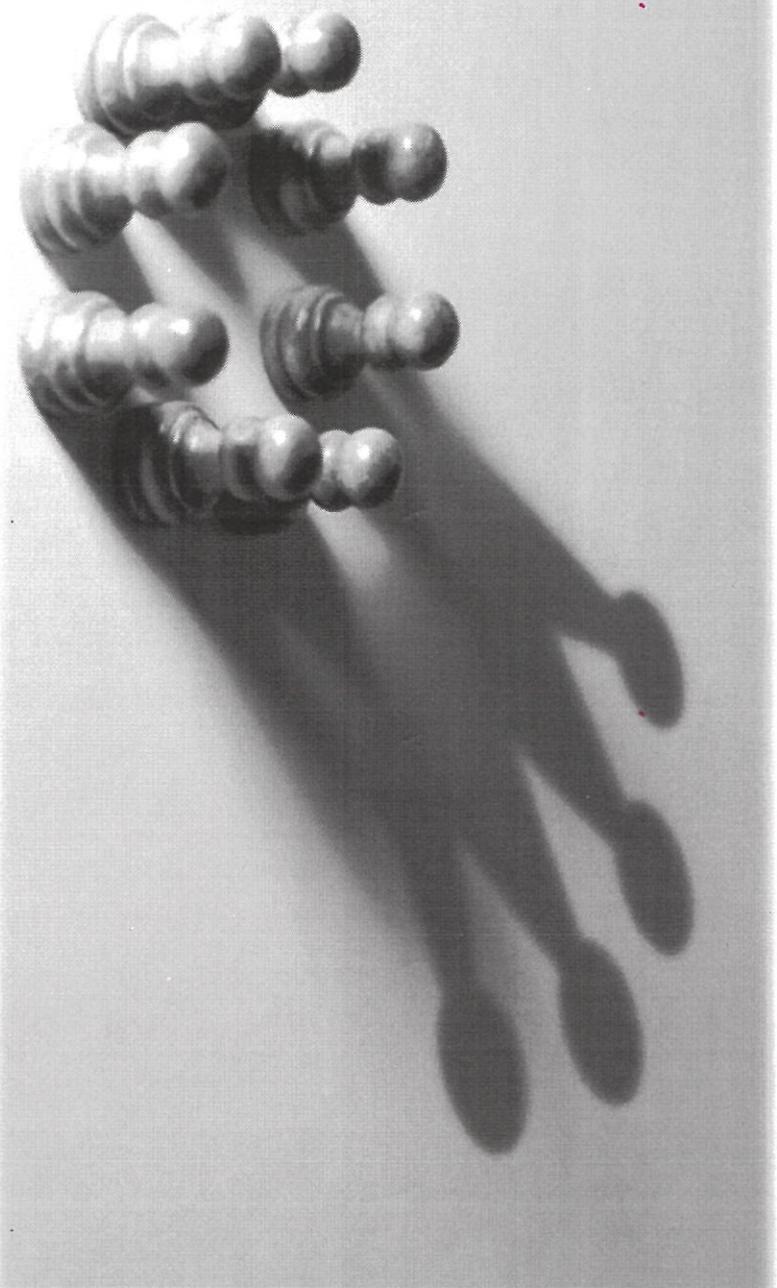


# Modello “Capitano della squadra di rugby”





# DOMANDE?



***Non si vede bene  
che col cuore,  
l'essenziale è  
invisibile agli  
occhi...***

ANTOINE DE SAINT-EXUPÉRY

***presidente@casd.difesa.it***