

PROGRAMMA

TITOLO: Organizzazione del personale e valutazione della performance nella PA

I LIVELLO

60 ore / 10 CFU

AREA TEMATICA: Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione della performance (primo livello)

Articolazione didattica:

Didattica	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento: il modello T.R.E.E.
	Il cambiamento organizzativo e l'approccio alla complessità
	Paradigmi del managerialismo pubblico: New Public Management, New Public Governance, New Public Service
	Il rapporto di lavoro: gli elementi costitutivi e le diverse forme contrattuali
	Inquadramento generale sulla riforma del lavoro pubblico/normativa sul rapporto di lavoro pubblico
	Aspetti di anticorruzione e trasparenza per il personale della Pubblica Amministrazione
	Piano integrato di attività e organizzazione PIAO
	Il Piano Organizzativo del lavoro Agile (POLA)
	Il Piano delle Azioni Positive
	La valutazione delle skills
	Gestione delle Risorse Umane nella PA
	La comunicazione interna
	Organizational network analysis: nuovi modelli per analizzare le organizzazioni
	Diversity Management
	il Performance Management nella PA
	Misurare e valutare la performance degli individui e dei team
	I sistemi di incentivazione e retribuzione del personale nella PA.
	Definizione e valutazione del rischio: il documento di valutazione dei rischi (DVR)
	Il modello delle competenze e cenni di BPR nella PA
Strumenti e tecniche di Project Management	
Pubblica Amministrazione e innovazione: open government, cittadinanza digitale e servizi pubblici, big data e open data	

	Smart working e organizzazione
	La trasformazione digitale: il piano triennale per l'informatica nella PA
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di attori chiave della P.A.
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da tutor esperti	Realizzazione di un elaborato
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 14/09/2023

Prof.ssa Paola Adinolfi
Direttore CIRPA
Università degli Studi di Salerno

