

**PROGRAMMA**

**TITOLO: La comunicazione della Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti**

**I LIVELLO**

**60 ore / 10 CFU**

**AREA TEMATICA: I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell'utenza e bilanciamento tra le esigenze di pubblicazione con quelle di riservatezza (primo livello)**

Articolazione didattica:

<b>Didattica</b>	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso
	Principi della formazione-intervento: il modello T.R.E.E.
	Normativa di riferimento
	Principi dell'Amministrazione digitale
	Il piano di comunicazione
	Accessibilità
	Privacy
	Teorie e tecniche della comunicazione pubblica
	Tipologia dei siti web della PA e livelli d'interattività
	Razionalizzazione dei contenuti di un sito web pubblico
	Il quadro normativo di riferimento: le norme in materia di protezione dei dati personali; disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle PA (legge 150/2000) e successive modificazioni
	Diritto all'oblio (Identificare e gestire i contenuti che non devono più essere raggiungibili e i contenuti che devono essere spostati in un archivio storico;)
	Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici
	Accessibilità e usabilità
	Attraction, retention, employee branding
	Policy
	Criteri di indirizzo e strumenti per il trattamento dei dati, della documentazione pubblica e per la loro reperibilità
	Metodi per la rilevazione e il confronto della qualità dei siti web della PA
	Contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici
	Gestione e sviluppo dei siti web della PA

	Componenti funzionali per la costruzione dei siti web della PA
	Video making
	Tecnologie comunicative web & Smart per il dialogo con il cittadino
	Servizi web erogati dalla PA
	Strumenti e tecniche di Project Management
	Pubblica Amministrazione e innovazione: open government, cittadinanza digitale e servizi pubblici, big data e open data
	La trasformazione digitale: il piano triennale per l'informatica nella PA
<b>Casi studio e testimonianze</b>	Testimonianze di attori chiave della P.A.
<b>Laboratorio (Formazione- Intervento)</b>	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
<b>Team working guidati da tutor esperti</b>	Realizzazione di un elaborato
<b>Verifica dell'apprendimento</b>	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 14/09/2023

Prof.ssa Paola Adinolfi  
 Direttore CIRPA  
 Università degli Studi di Salerno

