

Valore P.A. Corsi di formazione 2023

Regione	Campania
Area Tematica	I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell'utenza e bilanciamento tra le esigenze di pubblicazione con quelle di riservatezza (primo livello).
Tipologia del livello del corso	Corsi I livello
Titolo del percorso formativo proposto	LA COMUNICAZIONE DELLA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: ORGANIZZAZIONE DELLE PAGINE WEB E DEI CONTENUTI
Soggetto proponente	Centro Interdipartimentale per l'Innovazione e la Ricerca nelle Pubbliche amministrazioni e nelle Organizzazioni NO Profit (CIRPA) dell'Università degli Studi di Salerno, soggetto proponente, ha lo scopo di promuovere, sostenere e coordinare ricerche e studi aventi come campo di applicazione i problemi della conduzione, gestione, management e controllo degli enti, delle aziende e delle amministrazioni pubbliche e delle organizzazioni No profit. Il Centro è costituito dal Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems (DISA-MIS) e dal Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche (DISES) dell'Università degli Studi di Salerno (Università Statale) e, pertanto, appartiene alle categorie di cui all'art. 2 dell'Avviso.
Eventuali soggetti pubblici/privati in collaborazione	Non previsto
Direttrice di sviluppo della PA	Web e comunicazione
Obiettivo strategico	Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell'utenza su siti web delle Pubbliche Amministrazioni.
Competenza strategica	I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell'utenza e bilanciamento tra le esigenze di pubblicazione con quelle di riservatezza (primo livello)

Indicatore di outcome	Crescita delle competenze professionali e miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Amministrazioni Pubbliche.
Sintesi del programma del corso:	<p>Il Corso intende affrontare il tema del processo di design dei siti internet e dei servizi digitali della PA. Nel corso saranno approfonditi: Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso; Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.; Normativa; Principi dell'Amministrazione digitale; Accessibilità; Trasparenza e partecipazione attiva del cittadino; Privacy; Comunicazione pubblica; Tipologia dei siti web della PA e livelli d'interattività; Razionalizzazione dei contenuti di un sito web pubblico; Diritto all'oblio; Identificare e gestire i contenuti che non devono più essere raggiungibili e i contenuti che devono essere spostati in un archivio storico; Trasparenza e contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici; Contenuti minimi dei siti tematici pubblici; Accessibilità e usabilità; Attraction, retention, employer branding, Policy; Criteri di indirizzo e strumenti per il trattamento dei dati, della documentazione pubblica e per la loro reperibilità; Metodi per la rilevazione e il confronto della qualità dei siti web della PA; Contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici; Gestione e sviluppo dei siti web della PA; Componenti funzionali per la costruzione dei siti web della PA; Video making ; Ruoli coinvolti nello sviluppo e nella gestione dei siti web della PA. La Trasformazione Digitale: il Piano Triennale per l'Informatica della PA; Pubblica Amministrazione e innovazione: Open Government; Cittadinanza digitale e servizi pubblici; Big Data e Open Data; Testimonianze di esperti; Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici.</p>
Sede didattica	<p>Università degli Studi di Salerno (Campus di Fisciano) Via Giovanni Paolo II, 132 84084 – Fisciano (SA).</p> <p>L'Ateneo e le eventuali sedi esterne garantiscono il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione incendi e della normativa antinfortunistica, nonché l'adeguato distanziamento degli allievi ed ogni altra misura di contenimento della diffusione del virus Covid – 19</p> <p>La modalità di erogazione del corso sarà comunicata alla direzione regionale almeno 10 giorni prima dell'avvio del corso stesso. Nel caso in cui l'erogazione del corso segua la modalità di didattica a distanza si utilizzeranno piattaforme che consentano l'insegnamento e lo svolgimento delle attività live in forma sincrona, che favoriscano quindi l'interlocuzione e il confronto tra i discenti e col docente (come avviene in modalità frontale) e che consentano di tracciare la partecipazione dei discenti e di monitorare le ore di accesso.</p>
Durata	<p>Il corso si articola in 18 giornate.</p> <p>INIZIO CORSO: entro 120 gg. dalla data di sottoscrizione della convenzione (data presunta: 01/04/2024);</p> <p>TERMINE CORSO: entro 180 gg. dalla data di attivazione del corso (data presunta: 26/09/2024).</p>
Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi	DURATA COMPLESSIVA: 60 ore, per corrispondenti 10 CFU

Costo massimo pro-capite finanziabile da INPS	€ 690,40
Costo pro-capite	€ 690,40
Obiettivi formativi del corso	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidare le conoscenze sul contesto di riferimento e sull'evoluzione in atto nella Pubblica Amministrazione; • Formazione-intervento e applicazione degli strumenti di project management; • Acquisire conoscenza dei fenomeni corruttivi alla luce del quadro normativo di riferimento analizzandone gli impatti sul sistema economico-sociale; • Analizzare i principali strumenti di lotta alla corruzione adoperabili nelle organizzazioni; • Comprendere il sistema dei controlli interni ed esterni alla pubblica amministrazione; • Migliorare le competenze digitali al fine di monitorare la corretta esecuzione delle procedure di prevenzione alla corruzione; • Favorire la sinergia dei discenti con i vari agenti istituzionali e organizzativi attraverso testimonianze autorevoli.
Indicatori di output	Realizzazione e presentazione di un elaborato finale di applicazione dei modelli e degli strumenti appresi in aula.
Descrizione corso	Il corso intende fornire solide conoscenze nel campo della comunicazione istituzionale attraverso l'organizzazione dei contenuti. Adoperando gli strumenti messi a disposizione dalla didattica tradizionale e mediante l'utilizzo di tecniche di insegnamento innovative. In particolare, il Corso si occupa di fornire le nozioni necessarie ad affrontare il tema della progettazione di siti internet e servizi digitali della PA secondo le principali linee guida nazionali ed europee e con un approccio multidisciplinare integrati. Le lezioni, inoltre, saranno arricchite da studi di caso e momenti di testimonianza diretta e di confronto d'aula.
Direttore/Coordinatore corso	<p>PROF.SSA PAOLA ADINOLFI</p> <p>Il Direttore/coordinatore del corso indicato vanta una notevole esperienza nel campo della formazione professionale</p>
Faculty	<p>Prof.ssa Paola Adinolfi;</p> <p>Prof.ssa Gabriella Piscopo;</p> <p>Prof. Roberto Parente;</p> <p>Prof. Alfonso Siano;</p> <p>Prof.ssa Leopoldina Fortunati;</p> <p>Prof. Alfonso Amendola;</p> <p>Dott. Luca Attias;</p>

	<p>Avv. Piera Di Stefano.</p> <p>La faculty interna è composta da docenti universitari e ricercatori afferenti da oltre un anno all'Università degli Studi di Salerno, specialisti nelle materie oggetto della didattica del corso. La stessa potrà essere integrata da testimonianze e seminari di altri docenti, accademici, professionisti ed esperti, interni o esterni all'Ateneo.</p>
<p>Link corso</p>	<p>www.cirpaunisa.it; www.cirpa.unisa.it</p>
<p>Note aggiuntive</p>	<p>La didattica sarà integrata con metodologie didattiche innovative learner-centred, per le quali il Cirpa dell'università di Salerno vanta un'esperienza pluriennale. In particolare, si utilizzerà l'approccio T.R.E.E.</p> <p>Il T.R.E.E. è un modello che ambisce a mettere gli attori del percorso formativo in condizione di individuare modalità innovative per produrre valore, disegnare la migliore organizzazione possibile (con la migliore combinazione di risorse), valutarne e comunicarne l'impatto in termini di costi/rischi/outcomes. È previsto lo svolgimento di esercitazioni pratiche mirate a verificare l'applicazione degli strumenti e dei comportamenti proposti in situazioni reali, seguendo l'approccio della "formazione-intervento": con l'ausilio dei docenti e di tutor didattici i partecipanti redigeranno un project work, individualmente o in gruppo, che sarà oggetto di valutazione finale. Ai corsisti saranno fornite dispense in formato cartaceo e/o digitale, testi, riviste di settore. Sarà data loro la possibilità di accedere alle biblioteche di dipartimento, alle biblioteche di ateneo e ai cataloghi digitali. Si prevede l'attivazione di una community il cui scopo è quello di fornire ai discenti del corso uno spazio di approfondimento, collaborazione e comunicazione con docenti e gli altri partecipanti. Tale community verrà utilizzata, inoltre, per veicolare il materiale didattico, i progetti ipotizzati e i rapporti relativi al ruolo di ciascuna amministrazione, ai sensi dell'art. 11 dell'avviso. È prevista la presenza di un tutor d'aula che erogherà assistenza didattica e sostegno al processo di apprendimento. Il tutor d'aula avrà cura di verificare ed annotare il rispetto degli orari di ingresso e di uscita sul registro delle presenze che sarà predisposto per ogni giornata di svolgimento del corso. I docenti e i tutor assicureranno ai frequentanti assistenza in itinere e fino a tre mesi successivi alla conclusione del percorso formativo. Al termine di ogni lezione saranno somministrati dei questionari di valutazione, idonei a verificare il livello di soddisfazione dei partecipanti relativo alla singola giornata formativa. Verrà inoltre somministrato un questionario finale teso a valutare il grado di soddisfazione dei partecipanti all'intervento formativo e l'organizzazione complessiva del corso. Il centro si impegna inoltre a rilevare il grado di raggiungimento degli obiettivi formativi e strategici attraverso gli indicatori di outcome e a trasmetterli alla direzione regionale competente. La modalità di erogazione del corso sarà comunicata alla direzione regionale almeno 10 giorni prima dell'avvio del corso stesso. Nel caso in cui l'erogazione del corso segua la modalità di didattica a distanza si utilizzeranno piattaforme che consentano l'insegnamento e lo svolgimento delle attività live in forma sincrona, che favoriscano quindi l'interlocuzione e il confronto tra i discenti e col docente (come avviene in modalità frontale) e che consentano di tracciare la partecipazione dei discenti e di monitorare le ore di accesso. I dati relativi agli accessi saranno resi disponibili alla direzione regionale di competenza per le opportune verifiche. Qualora il numero di potenziali partecipanti all'iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, si organizzerà, a spese e cura del cirpa dell'università di salerno, una prova di selezione che consisterà nella somministrazione di un questionario sulle conoscenze di base relative alla materia oggetto del corso, volto anche a comprendere le motivazioni e le aspettative dei candidati. I criteri e le modalità con i quali verrà effettuata la</p>

	<p>procedura selettiva saranno resi pubblici ed accessibili a tutti i candidati. La graduatoria finale di merito sarà stilata entro 15 giorni dal termine della procedura selettiva. Laddove si scelga di erogare il corso secondo la modalità di didattica a distanza anche la procedura selettiva avverrà online, tramite l'ausilio di piattaforme che consentano lo svolgimento delle attività live in forma sincrona e che permettano di tracciare la partecipazione dei candidati e di monitorare le ore di accesso.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------