CIRPA
Centro interdipartimentale per l'Innovazione e la Ricerca nelle Pubbliche amministrazioni e nelle Organizzazioni NO Profit.

PROGRAMMA

TITOLO*:* IA e Cyber Security nella PA: Scenari, Rischi e Opportunità Strategiche

60 ore / 10 CFU

AREA TEMATICA: Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance).

Articolazione didattica:

Didattica	Ruolo dell'Intelligenza Artificiale nella trasformazione della PA
	La PA tra innovazione tecnologica e responsabilità pubblica
	IA come leva di resilienza, efficienza e trasparenza amministrativa
	Scenari emergenti: PA predittiva, servizi automatizzati, gestione delle emergenze
	Quadro normativo e giuridico di riferimento: AI Act (Regolamento europeo sull'Intelligenza Artificiale)
	Ambiti di applicazione, classificazione dei rischi, obblighi per le PA
	GDPR e tutela dei dati personali: limiti, responsabilità, trattamento dei dati sensibili da parte di sistemi intelligenti
	Digital Services Act e Digital Governance Act: impatti indiretti per le PA
	Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD): interoperabilità, responsabilità, trasparenza
	Norme e linee guida nazionali (Garante Privacy, AgID, ENISA, etc.)
	Responsabilità giuridica nell'uso di sistemi automatizzati nella PA
	Che cos'è l'IA: algoritmi, machine learning, deep learning, NLP
	Come funzionano i modelli predittivi e generativi
	Addestramento, dataset, accuratezza, generalizzazione
	Differenza tra sistemi autonomi, adattivi, assistivi
	Sistemi di AI spiegabile (XAI): il diritto alla spiegazione
	Minacce digitali emergenti: attacchi AI-based, phishing intelligente, manipolazione dei dati
	IA per la difesa: rilevamento delle anomalie, threat intelligence automatizzata, behavioral analysis
	Vulnerabilità dei sistemi IA: avvelenamento dei dati, Implicazioni etiche e sociali dell'uso dell'IA nella PA: Bias cognitivi e discriminazioni algoritmiche: riconoscerli e mitigarli
	Trasparenza, tracciabilità e rendicontazione delle decisioni automatizzate

	Accountability e diritto alla revisione umana
	Gestione etica dei dati e delle tecnologie in contesti pubblici
	Il cambiamento del carico cognitivo e operativo: cosa cambia per il personale amministrativo
	Riorganizzazione dei processi e dei ruoli
	Formazione, adattamento e reskilling del personale
	Coesistenza tra funzioni umane e automazione nei processi PA
	Evoluzione della comunicazione con il cittadino: IA e citizen engagement: chatbot, assistenti virtuali, personalizzazione dei servizi
	Rischi e opportunità della mediazione tecnologica nella relazione istituzione-cittadino
	Trasparenza, linguaggio chiaro, inclusione e accessibilità
	Strumenti di governance, valutazione e policy
	Audit e sistemi di monitoraggio continuo
	Policy interne e codici etici per l'uso dell'IA nella PA
	Laboratorio strategico e project work
	Mappatura dei rischi digitali nel proprio ente
	Analisi SWOT sull'adozione dell'IA
	Simulazioni decisionali su incidenti o policy tecnologiche.
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di esperti
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da tutor esperti	Realizzazione di un elaborato
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 10/09/2026

Prof.ssa Paola Adinolfi

Direttore CIRPA
Università degli Studi di Salerno