CIRPA
Centro interdipartimentale per l'Innovazione e la Ricerca nelle Pubbliche amministrazioni e nelle Organizzazioni NO Profit.

PROGRAMMA

TITOLO*:* IA e Cyber Security nella PA: Scenari, Rischi e Opportunità Strategiche

60 ore / 10 CFU

AREA TEMATICA: Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance).

Articolazione didattica:

Didattica	Che cos'è l'Intelligenza Artificiale e come funziona: nozioni essenziali per non specialisti
	Sistemi generativi, predittivi e assistivi
	Cosa l'IA sa fare e cosa non sa fare
	Perché i sistemi sbagliano: allucinazioni, distorsioni e limiti dei modelli
	I principali ambiti di utilizzo nella Pubblica Amministrazione
	Mappatura delle attività del proprio ufficio: dove l'IA aiuta e dove non serve
	L'IA a supporto della redazione e della revisione di atti e comunicazioni istituzionali
	Sintesi e interrogazione di documenti complessi
	Estrazione, riorganizzazione e analisi di dati
	Supporto alla ricerca normativa e documentale
	Tecnica di formulazione delle richieste e metodi di verifica e validazione degli output
	Il controllo umano sul risultato: istruttoria, motivazione e responsabilità del firmatario
	Limiti alla decisione automatizzata nel procedimento amministrativo
	Quali informazioni possono essere trattate e quali no: dati personali, atti riservati e segreto d'ufficio
	Strumenti istituzionali e servizi esterni
	L'uso non autorizzato di strumenti e la dispersione involontaria di dati
	Il governo del dato come presupposto dell'IA: qualità, classificazione e ciclo di vita del dato

	Le banche dati dell'ente, interoperabilità e conservazione; apertura e riuso dei dati pubblici
	Le nuove minacce cibernetiche potenziate dall'IA: messaggi ingannevoli su misura, contenuti falsificati, manipolazione delle persone
	Comportamenti di prevenzione, riconoscimento e segnalazione degli incidenti
	Il quadro normativo europeo e nazionale di riferimento e le sue ricadute operative
	Obblighi di alfabetizzazione e formazione del personale
	Le regole d'uso interne all'ente: casi d'uso ammessi, tracciabilità, ruoli e responsabilità
	Testimonianze di attori chiave della P.A.
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di esperti
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da tutor esperti	Realizzazione di un elaborato
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 14/09/2026

Prof.ssa Paola Adinolfi

Direttore CIRPA
Università degli Studi di Salerno