CIRPA
Centro interdipartimentale per l'Innovazione e la Ricerca nelle Pubbliche amministrazioni e nelle Organizzazioni NO Profit.

PROGRAMMA

Corso Valore PA: Innovare i processi organizzativi nella PA

60 ore / 10 CFU

AREA TEMATICA: Organizzazione e performance - Gestione del personale e dei processi organizzativi. Pianificazione delle attività, misurazione e valutazione delle performance. Internal audit

Articolazione didattica:

Didattica	Il contesto di riferimento: la PA come sistema complesso.
	Principi della formazione-intervento; il modello T.R.E.E.
	Paradigmi del managerialismo pubblico: New Public Management, New Public Governance, New Public Service.
	L'evoluzione della PA italiana: profili normativi, organizzativi e gestionali.
	Principi, strumenti e applicazioni di progettazione organizzativa nella PA:
	- Dalle funzioni ai processi;
	- Mappatura e ridisegno del flusso di processo;
	- Metodi e tecniche di mappatura dei processi organizzativi;
	- Progettare e implementare la gestione dei processi nelle PA.
	Il Business Process Management e il Business Process Improvement.
	Il Business Process Reengineering (BPR):
	- Definizione, strumenti, tecnologie;
	- Applicazione nel settore della Pubblica Amministrazione.
	Il Lean Management.
	Il Codice di Amministrazione Digitale (CAD).
	Il Piano Triennale per l'informatica nella PA.
	Digital Process Management: definizioni ed obiettivi.
	La digitalizzazione della PA e il metamodello di amministrazione digitale.
	Strumenti e tecniche di Project Management: il metodo Waterfall e il metodo Agile.
	Pubblica Amministrazione e innovazione:
	- Open Government;

	- Cittadinanza digitale e servizi pubblici; - Big Data e Open Data.
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di esperti
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da tutor esperti	Realizzazione di un project work
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 10/09/2026

Prof.ssa Paola Adinolfi

Direttore CIRPA
Università degli Studi di Salerno