CIRPA
Centro interdipartimentale per l'Innovazione e la Ricerca nelle Pubbliche amministrazioni e nelle Organizzazioni NO Profit.

PROGRAMMA

Corso Valore PA: Teamworking nella PA: Collaborare e Comunicare

60 ore / 10 CFU

AREA TEMATICA: Lavoro di gruppo e strumenti digitali - Sviluppo delle capacità di collaborazione e comunicazione nei gruppi di lavoro. Uso di strumenti digitali per la condivisione delle attività anche a distanza. Gestione delle relazioni e dei conflitti.

Articolazione didattica:

Didattica	Fondamenti del lavoro in team nella PA
	Le specificità del teamwork nelle strutture pubbliche: vincoli, ruoli e responsabilità
	Aspetti psicosociali nei gruppi: coesione, fiducia, delega, leadership distribuita
	Il lavoro di gruppo come leva per l'innovazione organizzativa; Comunicazione efficace e linguaggi nella PA
	Comunicazione assertiva, ascolto attivo, feedback costruttivo
	Differenze tra comunicazione interna, esterna, formale e informale
	Comunicazione scritta e orale nel contesto pubblico: efficienza, trasparenza e responsabilità
	Stili comunicativi e impatto sulle relazioni di lavoro
	Gestione delle relazioni e dei conflitti
	Tipologie di conflitto nei contesti lavorativi pubblici
	Strategie di prevenzione e mediazione
	Gestione delle emozioni e dei fattori di stress relazionale
	Negoziazione e creazione di valore aggiunto in ottica win-win
	Strumenti per la comunicazione sincrona e asincrona
	Condivisione documentale e gestione dei flussi informativi
	Buone pratiche per la sicurezza, la privacy e l'efficacia del lavoro da remoto
	Intelligenza emotiva e autoregolazione

	Fiducia, cooperazione e orientamento all'obiettivo
	Inclusione, valorizzazione delle diversità, ascolto delle minoranze organizzative
	Adattabilità al cambiamento organizzativo e alle nuove modalità di lavoro (ibrido/digitale)
Casi studio e testimonianze	Testimonianze di esperti
Laboratorio (Formazione- Intervento)	Applicazione di modelli e strumenti appresi in aula: casi pratici
Team working guidati da tutor esperti	Realizzazione di un project work
Verifica dell'apprendimento	Discussione dell'elaborato con verifica delle conoscenze acquisite

Università degli Studi di Salerno, 10/09/2026

Prof.ssa Paola Adinolfi

Direttore CIRPA
Università degli Studi di Salerno