Valore P.A.

Corsi di formazione 2026

Regione	Campania
Area Tematica	Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance).
Ammontare ore	60
Titolo del percorso formativo proposto	**IA e Cyber Security nella PA: Scenari, Rischi e Opportunità Strategiche**
Soggetto proponente	Centro Interdipartimentale per l'Innovazione e la Ricerca nelle Pubbliche amministrazioni e nelle Organizzazioni NO Profit (CIRPA) dell'Università degli Studi di Salerno, soggetto proponente, ha lo scopo di promuovere, sostenere e coordinare ricerche e studi aventi come campo di applicazione i problemi della conduzione, gestione, management e controllo degli enti, delle aziende e delle amministrazioni pubbliche e delle organizzazioni No profit. Il Centro è costituito dal Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems (DISA-MIS), dal Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche (DISES) e dal Dipartimento di Scienze Giuridiche (DSG) dell'Università degli Studi di Salerno (Università Statale) e, pertanto, appartiene alle categorie di cui all'art. 2 dell'Avviso.
Eventuali soggetti pubblici/privati in collaborazione	Non previsto
Direttrice di sviluppo della PA	Semplificazione
Obiettivo strategico	Aumentare la produttività e la qualità dei servizi
Competenza strategica	Essere in grado di analizzare, valutare e orientare strategicamente l'adozione dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento alla gestione dei rischi di cyber security, nel rispetto del quadro normativo vigente e dei principi di trasparenza, responsabilità e sicurezza digitale.

Indicatore di outcome	Aumento del livello di digitalizzazione della PA di appartenenza

Obiettivi formativi del corso	• Acquisire una conoscenza generale dei principali modelli di Intelligenza Artificiale (machine learning, reti neurali, NLP) e del loro funzionamento. • Distinguere tra le diverse tipologie di sistemi intelligenti e riconoscerne le potenzialità e i limiti. • Comprendere l'importanza della qualità dei dati e dei processi di addestramento nell'efficacia e affidabilità dei sistemi IA. • Analizzare gli scenari di rischio cibernetico più rilevanti per gli enti pubblici e il potenziale contributo delle tecnologie IA alla prevenzione e gestione di minacce digitali. • Conoscere strumenti e soluzioni basate su IA applicabili alla difesa digitale (monitoraggio, rilevamento, risposta automatizzata). • Valutare vantaggi e criticità dell'adozione di sistemi IA in ambito di sicurezza pubblica e istituzionale. • Orientarsi all'interno della normativa vigente (AI Act, NIS2, GDPR, etc.) e comprenderne l'impatto sull'utilizzo di IA in ambito pubblico. • Riconoscere le implicazioni etiche e i rischi connessi all'utilizzo dell'IA in contesti amministrativi, inclusi bias algoritmici, trasparenza, accountability. • Apprendere principi di governance e strumenti di audit per una gestione responsabile dei sistemi IA nella PA. • Sviluppare una visione sistemica dell'adozione dell'IA come leva strategica per la trasformazione digitale e la resilienza cibernetica della PA. • Acquisire strumenti e criteri per la valutazione, selezione, introduzione e monitoraggio di soluzioni IA in contesti pubblici. • Saper contribuire alla definizione di policy interne e piani strategici per l'integrazione di IA e cyber security nell'ente di appartenenza. • Lavorare su un caso concreto (individuale o di gruppo) che simuli la progettazione o il miglioramento di un'iniziativa o policy sull'uso dell'IA per la sicurezza nella PA. • Sviluppare la capacità di sintesi, analisi strategica e comunicazione efficace in ambito istituzionale. • Comprendere le principali normative europee e nazionali che regolano l'uso dell'IA e della sicurezza informatica nella Pubblica Amministrazione (AI Act, GDPR ecc.).

Indicatori di output	Realizzazione e presentazione di un project work strategico, individuale o di gruppo, finalizzato alla progettazione di una policy, linea guida, schema operativo o scenario d'intervento sull'uso dell'IA per la cyber security nella propria amministrazione o in un contesto pubblico simulato.
Descrizione corso	Il corso offre una visione strategica e operativa sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione al tema della cyber security. Partendo da una panoramica sui principi di funzionamento dei sistemi intelligenti, i partecipanti saranno guidati nell'analisi dei rischi, delle opportunità e degli impatti normativi, etici e organizzativi legati all'adozione di soluzioni IA in contesti pubblici. Attraverso un approccio integrato tra teoria, casi d'uso, simulazioni e project work, il percorso consente di acquisire competenze strategiche per valutare, governare e progettare l'introduzione dell'IA in ambito pubblico, in coerenza con gli obiettivi di sicurezza digitale, innovazione amministrativa e conformità normativa (AI Act, GDPR, etc.). Il corso si conclude con la realizzazione di un output strategico (project work), volto a stimolare l'applicazione concreta delle competenze acquisite nel proprio contesto istituzionale.
Sintesi del programma del corso:	Ruolo dell'Intelligenza Artificiale nella trasformazione della PA; La PA tra innovazione tecnologica e responsabilità pubblica; IA come leva di resilienza, efficienza e trasparenza amministrativa; Quadro normativo e giuridico di riferimento: AI Act (Regolamento europeo sull'Intelligenza Artificiale): GDPR e tutela dei dati personali: limiti, responsabilità, trattamento dei dati sensibili da parte di sistemi intelligenti;; Responsabilità giuridica nell'uso di sistemi automatizzati nella PA; Che cos'è l'IA: algoritmi, machine learning, deep learning, NLP; Differenza tra sistemi autonomi, adattivi, assistivi; Sistemi di AI spiegabile (XAI): il diritto alla spiegazione; Minacce digitali emergenti: attacchi AI-based, phishing intelligente, manipolazione dei dati; IA per la difesa: rilevamento delle anomalie, threat intelligence automatizzata, behavioral analysis; Vulnerabilità dei sistemi IA: avvelenamento dei dati, Implicazioni etiche e sociali dell'uso dell'IA nella PA: Bias cognitivi e discriminazioni algoritmiche: riconoscerli e mitigarli; Trasparenza, tracciabilità e rendicontazione delle decisioni automatizzate; Gestione etica dei dati e delle tecnologie in contesti pubblici; Il cambiamento del carico cognitivo e operativo: cosa cambia per il personale amministrativo; Riorganizzazione dei processi e dei ruoli; Formazione, adattamento e reskilling del personale; Evoluzione della comunicazione con il cittadino: IA e citizen engagement: chatbot, assistenti virtuali, personalizzazione dei servizi; Come valutare l'introduzione di sistemi IA nella PA; Laboratorio strategico e project work; Mappatura dei rischi digitali nel proprio ente; Analisi SWOT sull'adozione dell'IA.

Sede didattica	Università degli Studi di Salerno (Campus di Fisciano) Via Giovanni Paolo II, 132 – 84084 – Fisciano (SA). La modalità di erogazione del corso è a distanza e si utilizzeranno piattaforme che consentano l'insegnamento e lo svolgimento delle attività live in forma sincrona, che favoriscano quindi l'interlocuzione e il confronto tra i discenti e col docente (come avviene in modalità frontale) e che consentano di tracciare la partecipazione dei discenti e di monitorare le ore di accesso.
Durata	Il corso si articola in 18 giornate. INIZIO CORSO: entro 120 gg. dalla data di sottoscrizione della convenzione (data presunta: 01/04/2027); TERMINE CORSO: entro 180 gg. dalla data di attivazione del corso (data presunta: 26/09/2027).
Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi	DURATA COMPLESSIVA: 60 ore, per corrispondenti 10 CFU
Costo massimo pro- capite finanziabile da INPS	€ 690,40
Costo pro-capite	€ 690,40
Direttore/Coordinatore corso	PROF.SSA PAOLA ADINOLFI Il Direttore/coordinatore del corso indicato vanta una notevole esperienza nel campo della formazione professionale

Faculty	• Prof.ssa Paola Adinolfi; • Prof. Ernesto De Nito; • Prof.ssa Gabriella Piscopo • Prof. Giorgio Giannone Codiglione; La faculty interna è composta da docenti universitari e ricercatori, specialisti nelle materie oggetto della didattica del corso. La stessa potrà essere integrata da testimonianze e seminari di altri docenti, accademici, professionisti ed esperti, interni o esterni all'Ateneo.
Link corso	https://www.cirpaunisa.it/
Note aggiuntive	La didattica sarà integrata con metodologie didattiche innovative learner-centred, per le quali il Cirpa dell'università di Salerno vanta un'esperienza pluriennale. In particolare, si utilizzerà l'approccio T.R.E.E. Il T.R.E.E. è un modello che ambisce a mettere gli attori del percorso formativo in condizione di individuare modalità innovative per produrre valore, disegnare la migliore organizzazione possibile (con la migliore combinazione di risorse), valutarne e comunicarne l'impatto in termini di costi/rischi/outcomes. È previsto lo svolgimento di esercitazioni pratiche mirate a verificare l'applicazione degli strumenti e dei comportamenti proposti in situazioni reali, seguendo l'approccio della "formazione-intervento": con l'ausilio dei docenti e di tutor didattici i partecipanti redigeranno un project work, individualmente o in gruppo, che sarà oggetto di valutazione finale. Ai corsisti saranno fornite dispense in formato cartaceo e/o digitale, testi, riviste di settore. Sarà data loro la possibilità di accedere alle biblioteche di dipartimento, alle biblioteche di ateneo e ai cataloghi digitali. Si prevede l'attivazione di una community il cui scopo è quello di fornire ai discenti del corso uno spazio di approfondimento, collaborazione e comunicazione con docenti e gli altri partecipanti. Tale community verrà utilizzata, inoltre, per veicolare il materiale didattico, i progetti ipotizzati e i rapporti relativi al ruolo di ciascuna amministrazione, ai sensi dell'art. 11 dell'avviso. È prevista la presenza di un tutor d'aula che erogherà assistenza didattica e sostegno al processo di apprendimento. Il tutor d'aula avrà cura di verificare ed annotare il rispetto degli orari di ingresso e di uscita sul registro delle presenze che sarà predisposto per ogni giornata di svolgimento del corso. I docenti e i tutor assicureranno ai frequentanti assistenza in itinere e fino a tre mesi successivi alla conclusione del percorso formativo. Al termine di ogni lezione saranno somministrati dei questionari di valutazione, idonei a

	verificare il livello di soddisfazione dei partecipanti relativo alla singola giornata formativa. Verrà inoltre somministrato un questionario finale teso a valutare il grado di soddisfazione dei partecipanti all'intervento formativo e l'organizzazione complessiva del corso. Il centro si impegna inoltre a rilevare il grado di raggiungimento degli obiettivi formativi e strategici attraverso gli indicatori di outcome e a trasmetterli alla direzione regionale competente. Qualora il numero di potenziali partecipanti all'iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, si organizzerà, a spese e cura del Cirpa dell'università di Salerno, una prova di selezione che consisterà nella somministrazione di un questionario sulle conoscenze di base relative alla materia oggetto del corso, volto anche a comprendere le motivazioni e le aspettative dei candidati. I criteri e le modalità con i quali verrà effettuata la procedura selettiva saranno resi pubblici ed accessibili a tutti i candidati. La graduatoria finale di merito sarà stilata entro 15 giorni dal termine della procedura selettiva. Laddove si scelga di erogare il corso secondo la modalità di didattica a distanza anche la procedura selettiva avverrà online, tramite l'ausilio di piattaforme che consentano lo svolgimento delle attività live in forma sincrona e che permettano di tracciare la partecipazione dei candidati e di monitorare le ore di accesso.